

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

— 2020 —

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

2020

Salmones Austral S.A.

Rut: 76.296.099-0

Dirección: Juan Soler Manfredini 41, Piso 12.
Puerto Montt, Chile

Fono: +56 65 222 70 00

Para obtener mayor información sobre este
reporte, contactar a:

Patricio Urbina
patricio.urbina@salmonesaustral.cl

Desarrollo metodológico y redacción: Organika

Diseño: Blok



VISIÓN

Ser una compañía salmonera líder, que trabaja con altos estándares internacionales y focalizada en la reducción de costos mediante el desarrollo de la excelencia operacional, de forma sustentable y amigable con el medioambiente, cumpliendo con las necesidades de los accionistas, clientes, colaboradores y la comunidad.

MISIÓN

Generar valor a través de la producción y comercialización de salmón, en forma flexible, eficiente y sustentable, creando lazos de confianza al interior de nuestra compañía, la comunidad, clientes y proveedores

VALORES



Queremos ser estables y sustentables en el largo plazo



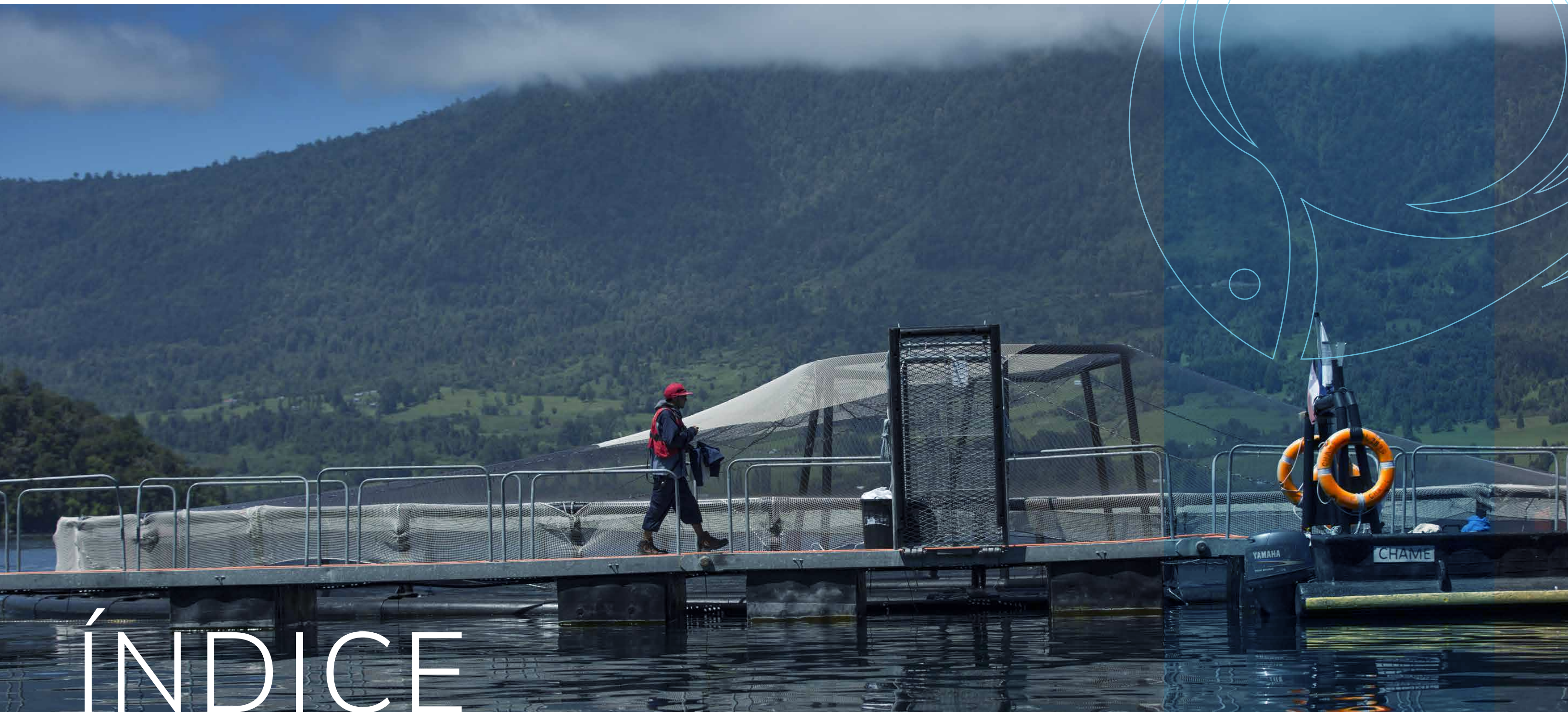
Promovemos un excelente ambiente laboral, basado en el respeto y el cuidado de las personas y la comunidad



Nos desafiamos al trabajo en equipo y la comunicación



Valoramos el conocimiento para la toma de decisiones



ÍNDICE

**PALABRAS
DEL
GERENTE
GENERAL**

Capítulo 1

**SOMOS
SALMONES
AUSTRAL**

Capítulo 2

**DE CHILE
AL MUNDO**

Capítulo 3

**CUIDANDO
A NUESTRA
GENTE**

Capítulo 4

**DESEMPEÑO
AMBIENTAL**

Capítulo 5

MATERIALIDAD

Capítulo 6

**ANEXOS:
INDICADORES
GRI Y GSI**

PALABRAS GERENTE GENERAL

Estimados,

2020 es un año que quedará marcado en la memoria de todos. Sin importar la latitud, la ocupación ni la edad, la irrupción de la Pandemia mundial por Covid-19 ha impactado en la vida de las personas de Chile y el mundo más que cualquier otro acontecimiento de los últimos 50 años.

Este contexto nos entregó una importante responsabilidad a la hora de redactar nuestro Reporte de Sostenibilidad 2020. Este documento, que les presento a continuación, no sólo da cuenta de nuestro desempeño económico, social y ambiental del año entre el 1 de enero y el 31 de diciembre, sino que tiene la labor de ser un registro del compromiso y rigurosidad de los hombres y mujeres que son parte de Salmones Austral. Gracias a ellos, logramos sortear un año complejo

para todos, donde mantuvimos los más altos estándares en nuestra operación, cuidando a nuestras comunidades y el entorno, pese a las dificultades de movilidad y restricciones sanitarias que hubo que implementar sobre la marcha. Además, debimos sortear obstáculos como la caída de precios, superior al 30%; el cierre del mercado chino; y la paralización de la economía en industrias como la hotelera, cruceros y restaurantes, sectores donde se consume el salmón que producimos.

Pero este 2020 demostró la resiliencia de nuestros equipos. Logramos abrir las fronteras comerciales en mercados como Rusia, Estados Unidos, Europa del Este y Asia, lo que nos permitió alcanzar ventas por más de 39 mil toneladas.

Este año de crisis reafirma el compromiso con nuestra gente. Su salud y seguridad es y será

lo más importante. Pero esto es posible gracias al trabajo mancomunado de nuestros equipos, especialistas, contratistas y, por cierto, de nuestras comunidades.

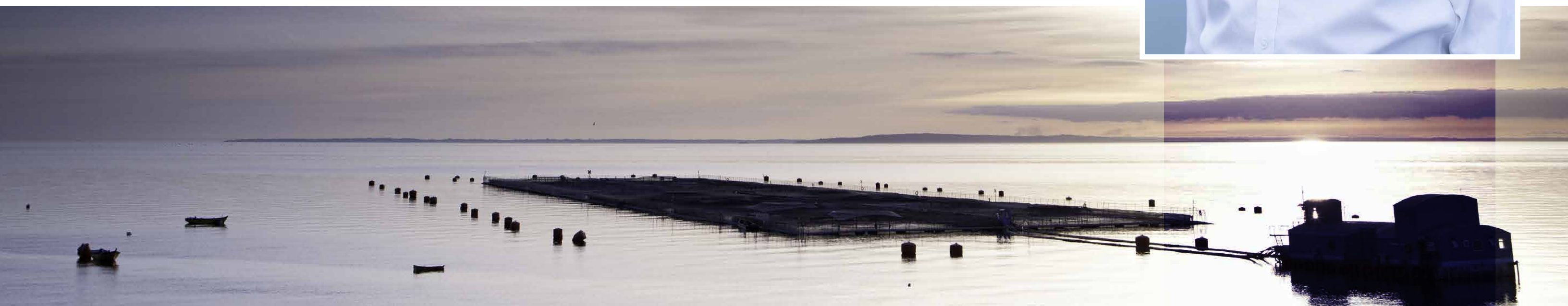
Durante el segundo semestre de 2020, quisimos mirar también hacia adentro, hacia nuestros procesos y valores, y trabajamos en la construcción de nuestra Estrategia de Sostenibilidad que viene a reafirmar nuestra visión de largo plazo con un desarrollo sostenible.

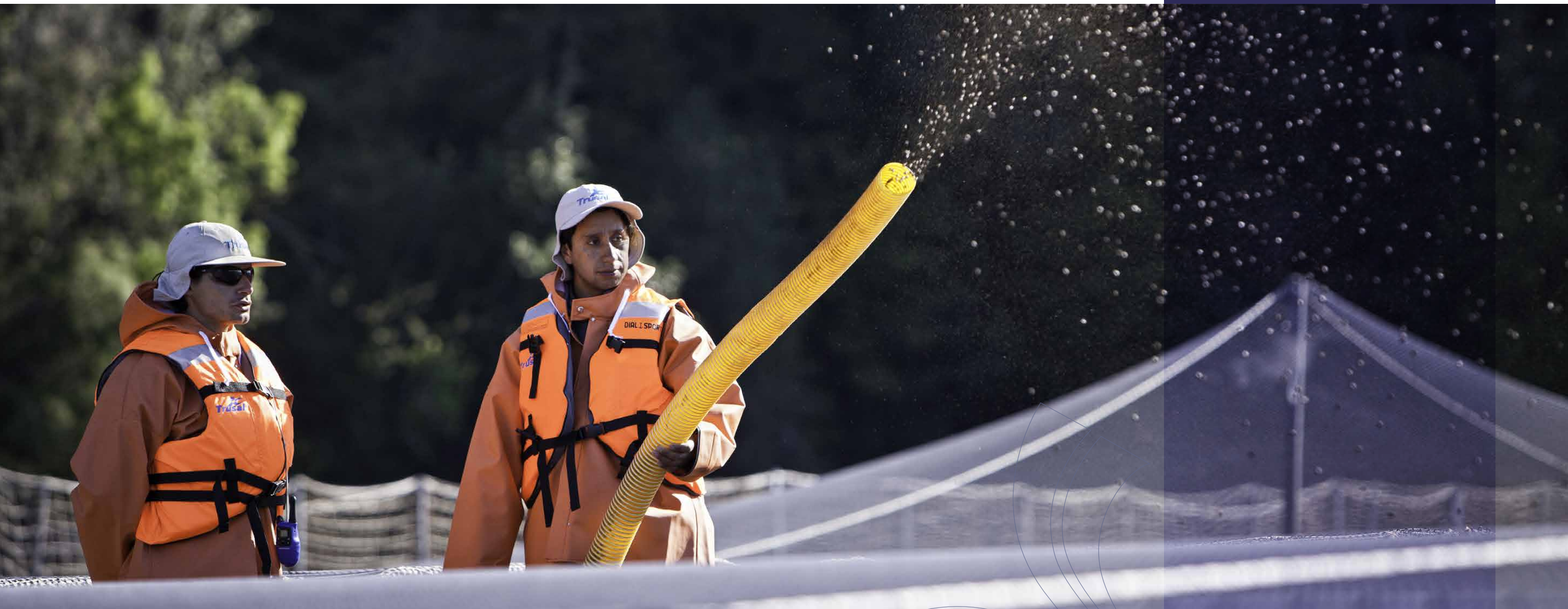
Esperamos que la información contenida en este reporte sea de valor para nuestros grupos de interés en la toma de decisiones.

atentamente,

Gastón Cortez Q.

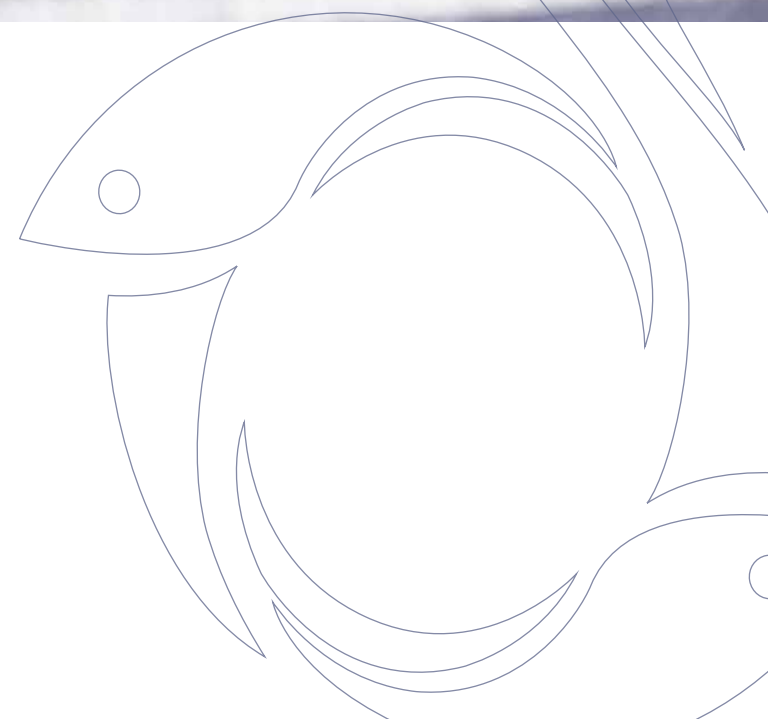
Gerente General Salmones Austral





SOMOS SALMONES AUSTRAL

PROPIEDAD Y CONTROL • DIRECTORIO • ORGANIGRAMA • COMITÉ EJECUTIVO •
COMPROMETIDOS CON LA EXCELENCIA Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE



CAPÍTULO

01

PROPIEDAD Y CONTROL

DIRECTORIO



SALMONES AUSTRAL S.A.			
Accionistas	R.U.T.	Acciones	%
Inversiones Acuícolas S.A.	76.048.512-8	278.019.000	25,494
Inversiones Melinka Ltda.	76.893.840-7	252.612.000	23,164
Biomar Chile	96.512.650-3	249.815.000	22,907
Inversiones Identic Ltda.	76.911.190-5	133.143.000	12,209
Empresas Calbuco	99.546.370-9	98.293.000	9,013
Inversiones Santa Isabel Ltda.	79.822.680-0	59.574.000	5,463
Inversiones Nuevo Milenio S.A.	76.617.410-8	19.089.000	1,750
Total		1.090.545.000	100



EL DIRECTORIO DE SALMONES AUSTRAL SESIONA UNA VEZ AL MES

COMITÉ DE DIRECTORES

En Salmones Austral velamos por mantener mecanismos de revisión permanente de nuestras políticas y procedimientos. Contamos con un Comité Ejecutivo de directores donde de manera quincenal se revisan temáticas relacionadas a proyectos, gestión comercial, estado de resultados, planificación estratégica, mejoramiento continuo y cadena productiva. Este comité, está integrado por 4 directores, incluido el Presidente y por 4 gerentes de la administración; Gerente General, Gerente de Administración y Finanzas, Gerente Comercial y Gerente Control de Gestión.

DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO

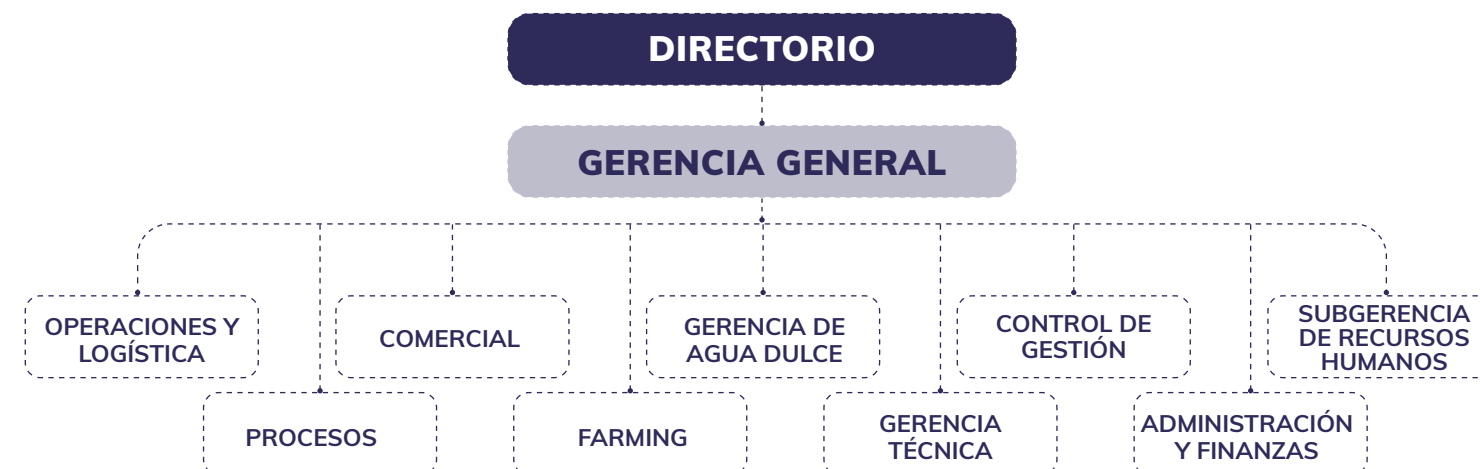
GÉNERO		NACIONALIDAD	
6 hombres	1 mujer	7 Chilenos	0 Extranjeros
Rango Etario	% de Directores	Antigüedad	% de Directores
<30		< 3 años	
30-40	14%	3-6 años	71%
41-50		6-9 años	29%
51-60	29%	9-12 años	
61-70	43%	< 12 años	
>70	14%		

EL COMITÉ EJECUTIVO DE DIRECTORES, QUE SESIONA CADA 15 DÍAS, EN CONJUNTO CON EL COMITÉ DE GERENTES ES EL RESPONSABLE DE LA TOMA DE DECISIONES SOBRE TEMAS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES.

MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITO

Durante el 2020 trabajamos en la implementación de nuestro Modelo de Prevención del Delito de acuerdo a lo establecido en la Ley N°20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, el que fue aprobado por el Directorio en diciembre del 2020. El modelo, tiene como objetivo promover la prevención de la comisión de los delitos de lavado de activos; financiamiento del terrorismo; cohecho a funcionario público nacional o extranjero entre otros. Junto a esto, desarrollamos el Código de Ética y un Canal de Denuncia, abierto a todos nuestros stakeholders, que están operativos a partir del 2021.

ORGANIGRAMA



COMITÉ EJECUTIVO

Gastón Cortez Quezada
Gerente General
Ingeniero Agrónomo, MBA.
Se desempeña en el cargo desde marzo de 2008

Andrés Sepúlveda Cid
Gerente de Agua Dulce
Ingeniero en Acuicultura
Se desempeña en el cargo desde julio de 2013

Javier Lecaros Hernández
Gerente Operaciones y Logística
Ingeniero Agrónomo
Se desempeña en el cargo desde enero de 2016

Francisco Vallejos Wohlgenuth
Gerente Técnico
Médico Veterinario, Biólogo Marino.
Se desempeña en el cargo desde septiembre de 2019.

Alfonso Flores Bravo
Gerente de Procesos
Ingeniero Gestión Pesquera, Tecnólogo Marino.
Se desempeña en el cargo desde diciembre de 2015.

Patricio Urbina König
Gerente de Control de Gestión
Ingeniero Civil Químico, Diplomado en Control de Gestión
Se desempeña en el cargo desde abril de 2017

Mauricio Toirkens Scheel
Gerente Comercial
Médico Veterinario, MBA.
Se desempeña en el cargo desde mayo de 2015

Claudio Melgarejo Villarroel
Gerente de Administración y Finanzas
Contador Auditor, Ingeniero Comercial, MBA.
Se desempeña en el cargo desde diciembre de 2016

Andrés Rosa Koelichen
Gerente de Farming
Médico Veterinario
Se desempeña en el cargo desde enero de 2016

Milton Castaing Cornejo
Subgerente de Recursos Humanos
Ingeniero Comercial, MBA.
Se desempeña en el cargo desde octubre de 2011

AFILIACIONES EXTERNAS



COMPROMETIDOS CON LA EXCELENCIA Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE

NUESTROS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



EFICIENCIA EN TODA LA CADENA DE VALOR

Gestionar metodológicamente las pérdidas en todas las áreas de la empresa, priorizando el impacto según su magnitud en sus costos.

VÍNCULOS ESTABLES CON LA COMUNIDAD

Construir canales e iniciativas que nos permita mantener una relación de aporte y crecimiento para la comunidad en la que estamos insertos.

SEGURIDAD REFERENTE DE LA INDUSTRIA

Generar una cultura de seguridad compartida y proactiva en todos los trabajadores de Salmenes Austral.

PERSONAS PROTAGONISTAS DE LA CADENA DE VALOR

Generar el orgullo de pertenecer a Salmenes Austral, mediante la participación activa de sus miembros en el trabajo en equipo y alineados con orientación a la mejora continua.

CALIDAD EN TODA LA CADENA DE VALOR

Estandarizar procesos para asegurar los estándares de calidad establecidos para nuestros productos, clientes internos, clientes externos, proveedores, etc.





PROGRAMA DE EXCELENCIA (PEX)

PEX es nuestro programa de excelencia que desde el 2018 estamos trabajando para:

- Dar foco a los aspectos relevantes, generando resultados sustentables en el tiempo.
- Ordenar y Profesionalizar el trabajo diario
- Fomentar la participación de todos a través del trabajo en equipo multidisciplinarios.
- Permitir la visibilidad de indicadores relevantes (KPIs) para eliminar pérdidas.
- Complementar la seguridad en terreno
- Potenciar y desarrollar las habilidades de las personas.
- Ordena y profesionaliza el trabajo diario.

Durante el 2020 tuvimos como principal desafío continuar con el plan de implementación de PEX en los centros de agua mar y plantas de proceso, lo que fue interrumpido por la pandemia, debido a las restricciones de ingreso a algunas de nuestras operaciones. Sin embargo, nos abocamos en cumplir los objetivos propuestos para el año en la planta de procesos de Quellón y en la implementación de los centros de agua mar; Centro Bajos Lami, Centro Rollizo y Centro Quillaipe, además de Piscicultura La Tablilla. Por otra parte, avanzamos en la capacitación de 75 colaboradores de la compañía, los que formamos como facilitadores PEX.

En diciembre del 2020 contábamos con un 35% de los trabajadores de la Planta Quellón trabajando bajo la metodología y con un 16% de la dotación de agua mar.

Desde el 2018 hemos comenzado la implementación metodológica en 6 centros de agua mar, las plantas de Quellón y Chamiza y Piscicultura La Tablilla.

Formamos a **75** colaboradores, de toda las áreas, en facilitadores de PEX.

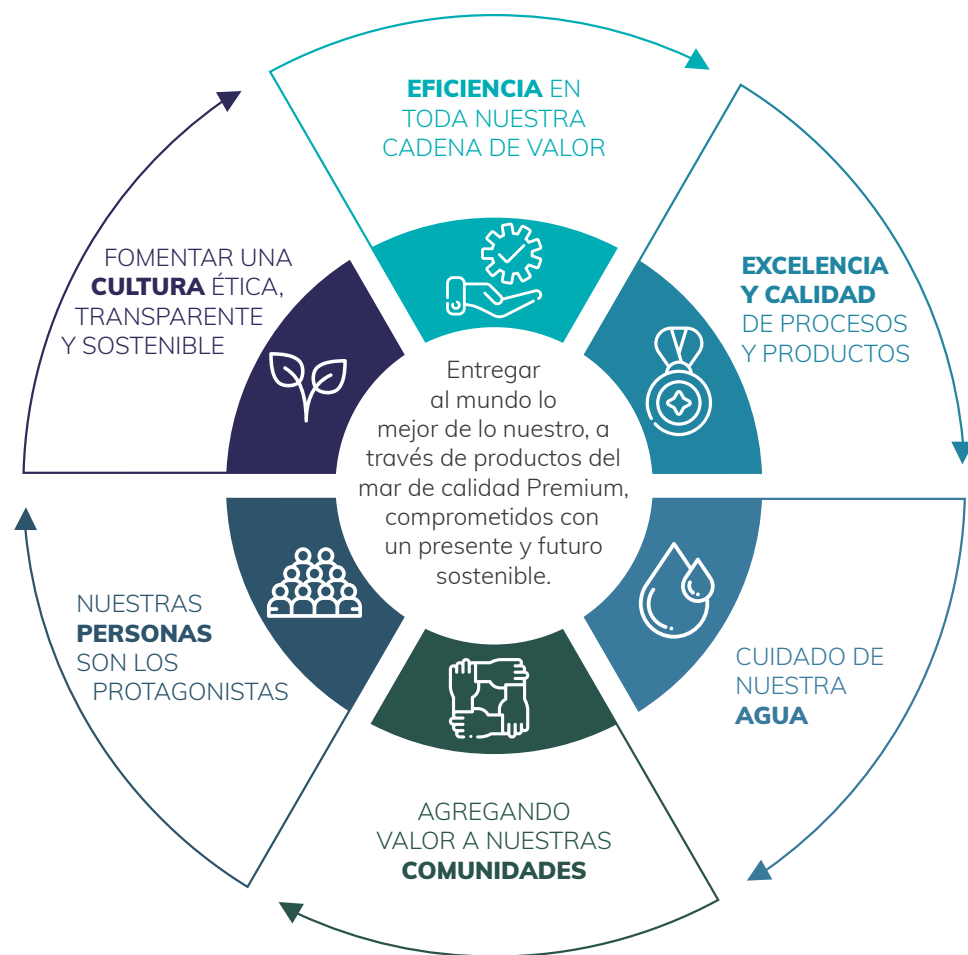
ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

El 2020 fue un año importante para nuestra mirada estratégica de la sostenibilidad. En conjunto con un equipo de 36 colaboradores de diversas áreas vivimos un proceso de co-construcción de nuestra estrategia de sostenibilidad guiados por nuestro propósito:

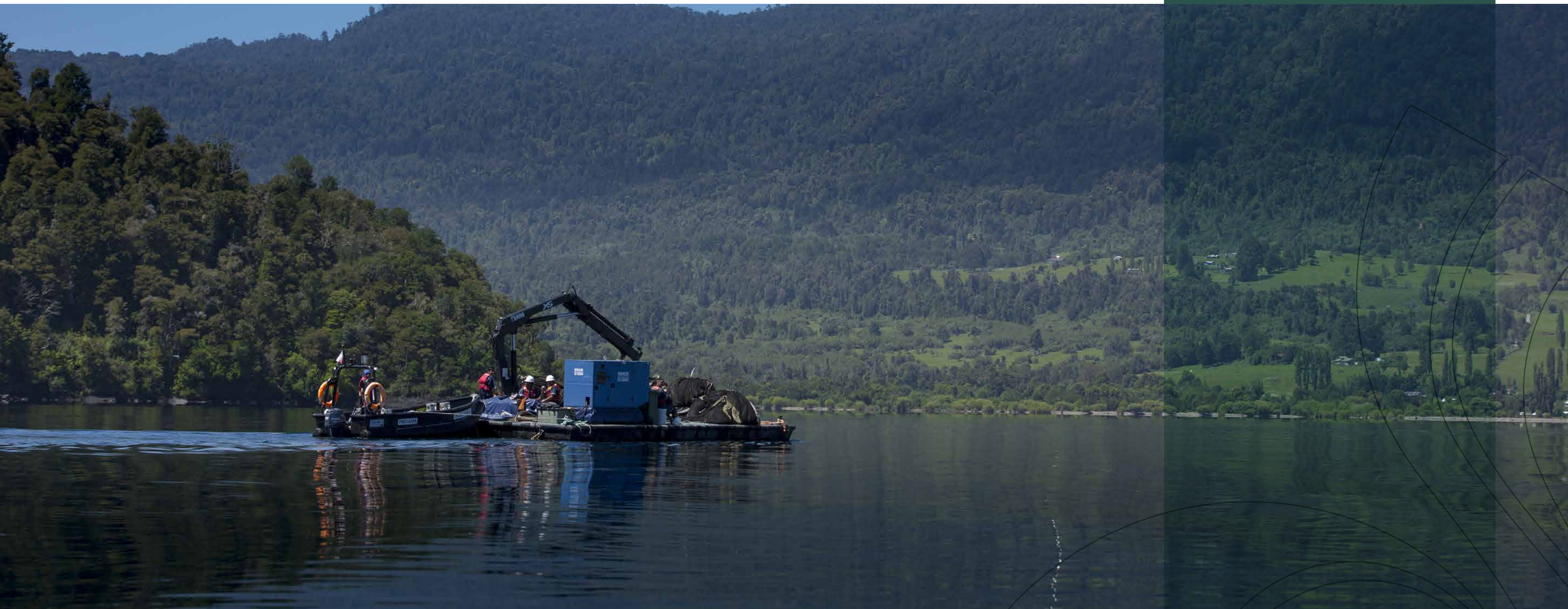
“Entregar al mundo lo mejor de lo nuestro, a través de productos del mar de calidad premium, comprometidos con un presente y futuro sostenible”.

Para ello, y adaptándonos a la pandemia, trabajamos de forma remota gracias a la tecnología y a través de diversas instancias como entrevistas y sesiones grupales online que nos permitieron plasmar nuestro compromiso con un desarrollo sostenible a través de 6 ejes que marcarán nuestra cultura y relación con nuestros stakeholders.

Desarrollamos una estrategia de sostenibilidad con los principales líderes donde bajamos los ámbitos de sostenibilidad (sociales, económicos y ambientales) a compromisos, objetivos e iniciativas a partir del análisis con una mirada de triple impacto de la cadena de valor.



PILAR	DEFINICIÓN	COMPROMISO
 EFICIENCIA EN TODA NUESTRA CADENA DE VALOR	Vemos la eficiencia como parte de nuestra identidad y de nuestra cultura y optimizar los recursos es un imperativo. No sólo para alcanzar una producción económicamente viable, sino porque estamos comprometidos por minimizar los impactos en nuestro entorno y con la creación de oportunidades laborales.	<ul style="list-style-type: none"> • Promover prácticas innovadoras para avanzar en la eficiencia productiva. • Gestionar proactiva y eficientemente la relación con nuestros proveedores.
 EXCELENCIA Y CALIDAD DE PROCESOS Y PRODUCTOS	Nos mueve ser referentes en cómo hacemos las cosas, porque entendemos que el camino es tan importante como el resultado. Es por ello que trabajamos orientados hacia el desarrollo de equipos de excelencia y productos de calidad premium que satisfagan a los mercados más exigentes del planeta.	<ul style="list-style-type: none"> • Promover una cultura de la excelencia en nuestros equipos. • Trabajar por mantener y lograr estándares internacionales que aseguren la calidad y sostenibilidad de nuestros procesos y productos. • Fomentar la investigación, desarrollo e innovación al servicio de nuestros clientes. • Promover el bienestar animal en toda nuestra cadena de valor.
 FOMENTAR UNA CULTURA ÉTICA, TRANSPARENTE Y SOSTENIBLE	Nuestros valores, nuestra historia y nuestra visión de futuro nos impulsan a construir relaciones transparentes y de confianza con cada uno de nuestros grupos de interés, fortaleciendo permanentemente nuestro gobierno de la sostenibilidad y promoviendo una cultura ética al interior de nuestros equipos.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegurar un gobierno corporativo robusto. • Impulsar prácticas que aseguren una gestión ética y sostenible en toda nuestra cadena de valor. • Vinculación transparente con todos nuestros grupos de interés.
 NUESTRAS PERSONAS SON LOS PROTAGONISTAS	El crecimiento de esta compañía y su historia de 35 años se debe al compromiso de sus personas. Hombres y mujeres que han creído en Salmones Austral y que han entregado lo mejor de sus talentos. Es por ello que debemos entregar condiciones laborales de clase mundial para su cuidado y desarrollo.	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajar para ser referentes de la industria en seguridad laboral. • Promover el crecimiento laboral y personal de nuestros equipos.
 AGREGANDO VALOR A NUESTRAS COMUNIDADES	Salmones Austral cree profundamente en el respeto a las comunidades que se encuentran adyacentes a su operación y entiende que no basta sólo con ser buenos vecinos, sino que es necesario ser actores activos en el desarrollo de oportunidades para las personas que viven en las regiones donde opera.	<ul style="list-style-type: none"> • Generar empleo de calidad. • Fomentar el emprendimiento local. • Vincular a las comunidades con nuestra cadena de valor.
 CUIDADO DE NUESTRA AGUA	El agua es el recurso natural que permite nuestra sostenibilidad y es por ello que debemos cuidarla en toda nuestra cadena productiva. Estamos conscientes de que necesitamos ríos, lagos y mares limpios para lograr productos de excelencia.	<ul style="list-style-type: none"> • Promover una gestión preventiva de los impactos ambientales de nuestras operaciones en ríos, lagos y en el mar. • Gestionar eficientemente los residuos que produce nuestra operación, avanzando hacia una mirada circular.



DE CHILE AL MUNDO

NUESTRA HISTORIA • NUESTRA CADENA PRODUCTIVA • 2020 EN CIFRAS • CENTROS DE CULTIVO • PLANTAS DE PROCESO • CALIDAD E INOCUIDAD • GESTIÓN COMERCIAL



CAPÍTULO 02

NUESTRA HISTORIA

La Empresa Salmones Austral S.A. nace como un holding formado por la fusión de las empresas Trusal S.A., Salmones Pacific Star S.A. y Comsur Ltda., el 20 de mayo del 2013.

2013

El 20 de mayo del 2013, nace Salmones Austral SpA. como un holding formado por la fusión de las empresas Trusal S.A., Salmones Pacific Star S.A. y Comsur Ltda.

2016

Salmones Austral fue impactada fuertemente por el bloom de algas que afectó la zona de Puerto Montt. Debido a la gran pérdida de biomasa que ocurrió ese año, los precios mejoraron lo que contribuyó a su situación financiera. Esto fuerza a implementar en todos sus centros sistemas de mitigación contra microalgas, únicos en Chile.

2017

Inversión en piscicultura La Tablilla, pasando de flujo abierto a reuso, lo que permitió disminuir el consumo de agua haciéndola mucho más sustentable.

2018

Se implementa el Programa de Excelencia Operacional PEX (TPM), abriendo su primer piloto en el centro de cultivo Bajos Lami.

2019

Comienza el proyecto de construcción de la piscicultura Los Arrayanes.

Se da inicio al proceso de inscripción y registro de valores para recibir la autorización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), que permitirá operar en la Bolsa de Comercio de Santiago.

2020

Se declara una Pandemia mundial lo que constituye un gran desafío para la operación; caída de precios, cierre de fronteras y mercados, fuerte inversión en RRHH y transporte.

A pesar de ello, se mantienen los niveles de cosecha, logrando 47.908 toneladas y la continuidad del plan estratégico de inversiones 2020-2023.

NUESTRA CADENA PRODUCTIVA

Para asegurar la excelencia de nuestro producto en Salmones Austral contamos con la cadena productiva completa, desde piscicultura hasta la comercialización de nuestros productos finales para los mercados de todo el mundo.



2020 EN CIFRAS

Principales Resultados Económicos*

- Nuestras ventas acumuladas alcanzaron US \$179,7 millones durante 2020, lo que significó un retroceso de 25,3% respecto al 2019. El resultado se explica por el menor precio promedio de venta.
- El costo de venta de salmónidos aumentó 2,7% con respecto a 2019, llegando a totalizar US \$187,8 millones, lo cual se explica principalmente por un menor volumen vendido (8,8%).
- Tuvimos un Ebitda negativo de US \$7,6 millones, indicador que alcanzaba los US \$57,9 millones el 2019.
- Anotamos una pérdida de US \$27,5 millones, comparada con las utilidades por US \$30 millones que registró en 2019.

1.458
Colaboradores a Jornada Completa

68
concesiones

6
pisciculturas

US\$ 441,1
millones en activo

US\$ 7,6
millones EBITDA negativo

US\$ 179,7
millones en ventas

US\$ 27,5
millones de pérdidas

25
centros de cultivo

2
plantas de Procesos en la Región de los Lagos

28
mercados de destino

+10.476
millones de smolt cultivados

47.908
toneladas de materia prima cosechada

54.479
toneladas procesadas

39.104
toneladas vendidas

*Las entidades incluidas en los Estados Financieros Consolidados, fuente de esta información son: Trusal S.A, Salmones Pacific Star S.A. y Comercial y Servicios Sur Austral Ltda.

CENTROS DE CULTIVO

Durante el 2020, en Salmones Austral operamos un total de 28 centros de cultivo entre Agua Dulce y Agua Mar, ubicados en las regiones del Maule, Biobío, Los Ríos, Los Lagos y Aysén, lo que nos permitió asegurar la calidad en toda la cadena productiva.

AGUA DULCE

En Salmones Austral el proceso de agua dulce -que dura unos 10 meses- lo realizamos en pisciculturas ubicadas tanto en tierra, estuario y lagos. En esta etapa, hacemos la incubación de las ovas, la producción de alevines y smolts preocupándonos de entregar alimentación de la mejor calidad, condiciones de luz adecuadas y oxigenación del agua que garanticen el bienestar de los peces hasta que se encuentren listos para ser trasladados a los centros de agua de mar.

Pisciculturas que operaron el 2020

Pisciculturas Propias:

- 1 Lago Rupanco
- 2 La Tablilla
- 3 Curileufú
- 4 Cuiuco

Piscicultura Maquila:

- 5 Ralún del Este
- 6 Caliboro

PRODUCCIÓN SMOLT (Nº)	2020	2019	2018
Salar	5.638.000	7.542.364	5.318.758
Coho	4.837.871	4.981.458	5.017.345
TOTAL	10.475.871	12.523.822	10.336.103



El 63% de la producción anual de Salmones Austral corresponde a salmón Atlántico, mientras que el 37% restante corresponde a salmón Coho, especie que ubica a la compañía dentro de las cinco mayores productoras de Chile.

CONSTRUCCIÓN PISCICULTURA LOS ARRAYANES

A pesar de la pandemia, durante el 2020 dimos continuidad al proyecto de construcción de la Piscicultura Los Arrayanes en la localidad de Llaguepe, región de Los Lagos, que busca aumentar la producción desde 540 toneladas/año a 3.000 toneladas/año y implementar tecnología de recirculación que disminuirá los costos de producción y mejorará la eficiencia propiciando la armonía con el entorno, disminuyendo el consumo de agua en un 99%.

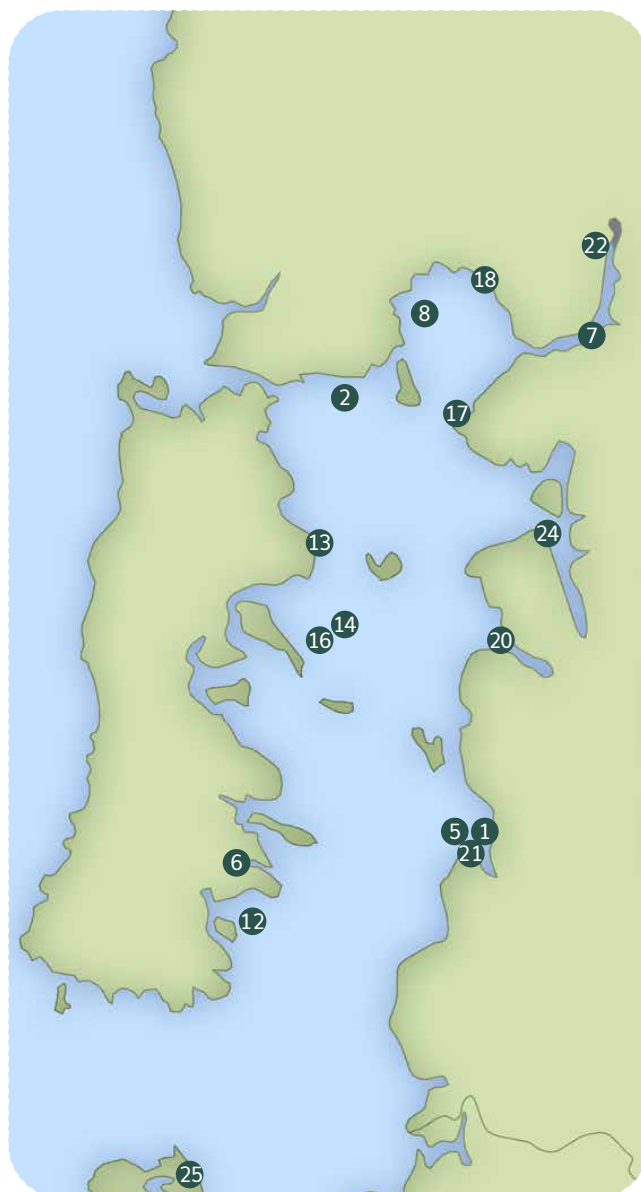


AGUA MAR

Durante el 2020 tuvimos 22 centros de cultivo de agua mar operativos, ubicados principalmente en la región de Los Lagos. Estos centros se encargan de la crianza y engorda de los salmones desde la llegada de los smolts hasta que alcanzan el peso adecuado para ser cosechados.

Centros Agua Mar Operativos 2020

- 1 Puduguapi
- 2 Caicaen
- 5 Becerra
- 6 Huiladad
- 7 Pta Iglesia
- 8 Ilque
- 12 Pichagua
- 13 Pirquen
- 14 Polocuhe
- 16 Quenac
- 17 Queullin
- 18 Quillaipe
- 20 Reñihue
- 21 Errazuriz Roberto
- 22 Rollizo
- 24 Veleró
- 25 Verdugo



Faltan Tisne y Angosta que están más al sur

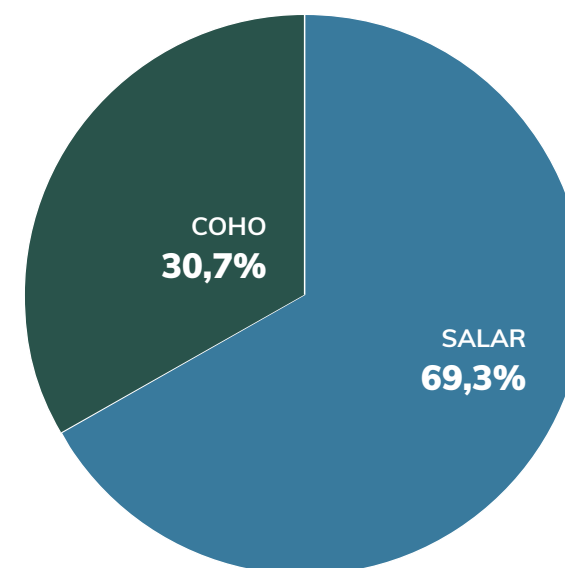
22
centros de
agua mar
operativos en
2020

Se cosecharon +
47 mil
toneladas
de materia
prima

COSECHA (TON WFE)	2020	2019	2018
Salar	33.221	30.031	28.378
Coho	14.687	15.744	16.564
TOTAL	47.908	45.775	44.942



COSECHA 2020 POR ESPECIE



CRECIENDO EN MAGALLANES

Durante el 2020 firmamos un joint venture con Nova Austral para desarrollar en conjunto, en la región de Magallanes, la crianza, proceso y comercialización de salmones.

De esta manera, continuamos adelante con el objetivo de retomar los niveles de crecimiento pre-pandemia buscando la eficiencia y sostenibilidad para competir en los distintos mercados.

PLANTAS DE PROCESO

En Salmones Austral contamos con dos plantas de procesos ubicadas en la Región de Los Lagos, específicamente en las cercanías de la ciudad de Puerto Montt y en la isla grande de Chiloé, lo que nos brinda versatilidad en los tiempos de procesos y entregas agilizando de esta manera la distribución a nuestros clientes de forma oportuna y eficiente.

PLANTA CHAMIZA

La Planta de proceso Chamiza elabora productos con los más altos estándares en inocuidad alimentaria.

Los productos de esta planta varían desde fresco entero eviscerado con cabeza a porciones y fish blocks congelados, incluyendo una amplia variedad de tipos de filetes.

- Ubicación: sector Chamiza, comuna de Puerto Montt, región de Los Lagos.
- 8.000 m²
- 24.756 toneladas de materias primas procesadas durante 2020
- Cuenta con 6 líneas de producción (Lavado, Filete, Sellado, Congelado, Empaque fresco y Congelado, Porciones)
- 594 trabajadores en Temporada Alta* (216 internos + 378 por subcontrato)
- Certificaciones: BRC, IFS, BAP, ASC, HALAL y KOSHER pudiendo exportar prácticamente a todos los países del mundo.

(*)Promedio mano de obra directa e indirecta septiembre - diciembre



PLANTA QUELLÓN

La Planta de Quellón elabora con altos estándares distintas presentaciones: fresco, congelado, entero eviscerado, con o sin cabeza; porciones y fish blocks congelados y filetes.

- Ubicación: sector San Antonio, comuna de Quellón, región de Los Lagos.
- 8.400 m²
- 29.723 toneladas de materias primas procesadas durante 2020
- Cuenta con 6 líneas de producción (Lavado, Filete, Sellado, Congelado, Empaque fresco y Congelado, Porciones)
- 747 trabajadores en Temporada Alta*
- Certificaciones: BRC, IFS, BAP, ASC, HALAL y KOSHER pudiendo exportar prácticamente a todos los países del mundo.

(*)Promedio mano de obra directa e indirecta septiembre - diciembre



54.479 toneladas de materia prima fueron procesadas por las plantas de salmones austral durante 2020.

PROCESO (TON WFE)	2020	2019	2018
Chamiza	24.756	21.156	18.762
Quellón	29.723	25.908*	26.911
TOTAL	54.479**	47.064	45.673

(*) Incluye 1.289 TON WFE pertenecientes a servicio de maquilado entregado a Los Fiordos Ltda.

(**) Incluye 6.388 TON WFE de servicio de maquila prestado por la Planta de Quellón.



Tanto en las operaciones de Agua Dulce, Agua Mar y las plantas de proceso existen procedimientos de reclamos que permiten gestionar las quejas, preguntas e inquietudes atinentes a los temas levantados en las certificaciones. En el caso de las plantas son canalizados por el Jefe de Normativa y en el caso de los centros por los Jefes de Centro y/o por el área de RR.HH.

CALIDAD E INOCUIDAD

En Salmones Austral nos preocupamos de producir especies salmonídeas siguiendo estrictas políticas y procedimientos que permiten asegurar la calidad de nuestros productos y cumplir los requerimientos de los principales mercados mundiales.

CERTIFICACIONES DE CALIDAD

¿POR QUÉ ES RELEVANTE?

La calidad e inocuidad en la producción de alimentos es cada vez más relevante para los consumidores a nivel global. Es por ello que para Salmones Austral es fundamental contar con certificaciones que garanticen la inocuidad y seguridad de nuestros procesos y productos en toda la cadena de valor.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

En nuestras operaciones de Agua Dulce y Agua Mar contamos con una política de calidad que nos entrega un marco de acción en esta temática. El cumplimiento de las certificaciones comprometidas se gestionan a través del Jefe de Certificaciones y Gestión Documental.

En las plantas de proceso contamos con un Programa de Aseguramiento de Calidad que forma parte del Sistema Integrado de Gestión de la compañía y que pone especial énfasis en asegurar la calidad de nuestras materias primas, procesos y productos de modo de entregar un producto seguro e inocuo, respetando tanto el medio ambiente como la seguridad y salud ocupacional de nuestros trabajadores. De esta forma, nuestras plantas basan la inocuidad de sus productos en los principios HACCP señalados en el Codex Alimentarius así como también se adscribe al cumplimiento de las normas de inocuidad alimentaria ASC, BRC, IFS y BAP.

Cada planta de proceso cuenta con un Jefe de Normativa encargado de gestionar las Certificaciones de Calidad e Inocuidad.

¿CÓMO LO EVALUAMOS?

En toda nuestra operación, los aspectos comprometidos en esta materia son evaluados de forma anual al auditar el cumplimiento y aprobación de las certificaciones a las que estamos adheridos.

MIGRACIÓN A SOFTWARE EQDZ

A partir de diciembre de 2019 comenzó la implementación de EQDZ, software de administración electrónica de sistemas de gestión con el objetivo de tener un mayor control y registro del Sistema de Gestión de Calidad de la compañía. La principal ventaja de EQDZ será que los procedimientos válidos de cada una de las áreas estarán al alcance de toda la organización

Por efectos de la pandemia, durante el 2020, no se alcanzó a migrar la información de todas las áreas de compañía, sin embargo, gran parte de los documentos con revisión anual necesarios para auditorías han migrado a esta plataforma.

PROGRAMA DE TRAZABILIDAD

Todos los productos elaborados por Salmones Austral siguen un estricto control de trazabilidad que permite determinar en la etiqueta el origen de los productos, la planta de proceso, turno, fecha de elaboración, fecha de cosecha, centro y jaula de cultivo.

Además, en el etiquetado está especificado si contiene productos alérgenos, dando cumplimiento a las normativas vigentes en Chile y en los diferentes mercados de destino.

Destacamos el esfuerzo realizado por los equipos de los centros y áreas de apoyo para adaptar los mecanismos de control y auditoría a plataformas digitales. Sin duda, esta gestión contribuyó, a que a pesar de la pandemia, el 100% de los centros de Agua Mar y Agua Dulce auditados para el cumplimiento de alguna certificación fuera certificado.



Centro Certificados ASC 2020

1 centro de agua dulce

1 centro de agua mar

Centro Certificados BAP 2020

4 centros de agua dulce

11 centros de agua mar

CERTIFICACIONES

Las plantas de procesos y los centros de cultivo cuentan con certificaciones que aseguran la calidad e inocuidad de los procesos de acuerdo con distintos estándares, reglamentaciones y exigencias de los más diversos mercados que están dado por la GFSI (Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria). Las certificaciones con que contamos en nuestra operación son:



HACCP

Programa de Aseguramiento de Calidad basado en Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control.



BRC (BRITISH RETAIL CONSORTIUM)

Esta norma británica exige una aprobación documentada para garantizar la seguridad y calidad alimentaria de los productos. Entre estos distribuidores se encuentran Asda, Tesco, Waitrose y Sainsbury's. Además existe BRC Packaging and Packaging Materials para fabricantes de envases y embalajes.



IFS (FOOD STANDARD)

Esta norma de seguridad y calidad alimentaria es gestionada por la Unión Alemana de Cadenas de Supermercados, HDE (Handelsverband, Deutschland). Ha sido adoptada por su equivalente francesa, la FCD (Fédération des entreprises du Commerce et de la Distribution) y por su equivalente italiana (Federdistribuzione). Entre estos distribuidores se encuentran Aldi, Lidl, Carrefour, Auchan y Metro.



BAP (BEST AQUACULTURE PRACTICES)

Este es el único programa de certificación de la acuicultura de terceros para cumplir con la Iniciativa Global de Seguridad Alimentaria (GFSI), Programa de Cumplimiento Social Global (GSCP) y Mariscos Iniciativa Global Sostenible (GSSI).

La certificación BAP es administrada por la Global Aquaculture Alliance (GAA), una organización sin fines de lucro dedicada a la promoción, la educación y el liderazgo en la acuicultura responsable. GAA invierte continuamente en iniciativas de promoción, incluyendo abordar el 95% de las instalaciones de acuicultura en todo el mundo que todavía no están certificadas por terceros.



ASC (AQUACULTURE STEWARDSHIP COUNCIL)

Fue fundada el 2010 por el World Wildlife Fund (WWF) y la Dutch Sustainable Trade Initiative (IDH) para proporcionar un programa de certificación líder en el mundo para la industria de la acuicultura. Cubre una amplia variedad de procesos de acuicultura a nivel mundial y considera los aspectos ambientales y sociales de la agricultura para garantizar una producción responsable.

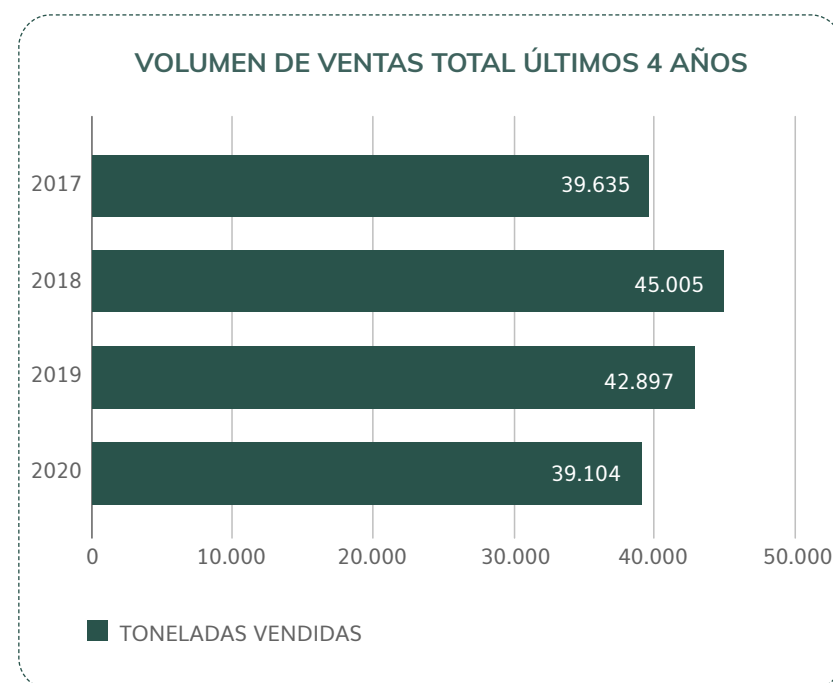
OTRAS CERTIFICACIONES



GESTIÓN COMERCIAL

Al igual que para todas las organizaciones, el 2020 representó un tremendo desafío para nuestra empresa. Una vez declarada la pandemia, el precio del salmón cayó alrededor de 30% y la demanda de países como China disminuyó drásticamente. Por esto, tuvimos que redefinir nuestra estrategia comercial y al mismo tiempo, cumplir con cada uno de los compromisos acordados.

VOLUMEN DE VENTAS TOTAL



VENTAS BRUTAS (TONS)	2020	2019	2018
Salar	31.866	28.248	28.505
Coho	7.238	14.649	16.500
TOTAL	39.104	42.897	45.005

Durante el 2020 comercializamos 39.104 toneladas bajo las marcas Salmones Pacific Star y Trusal.

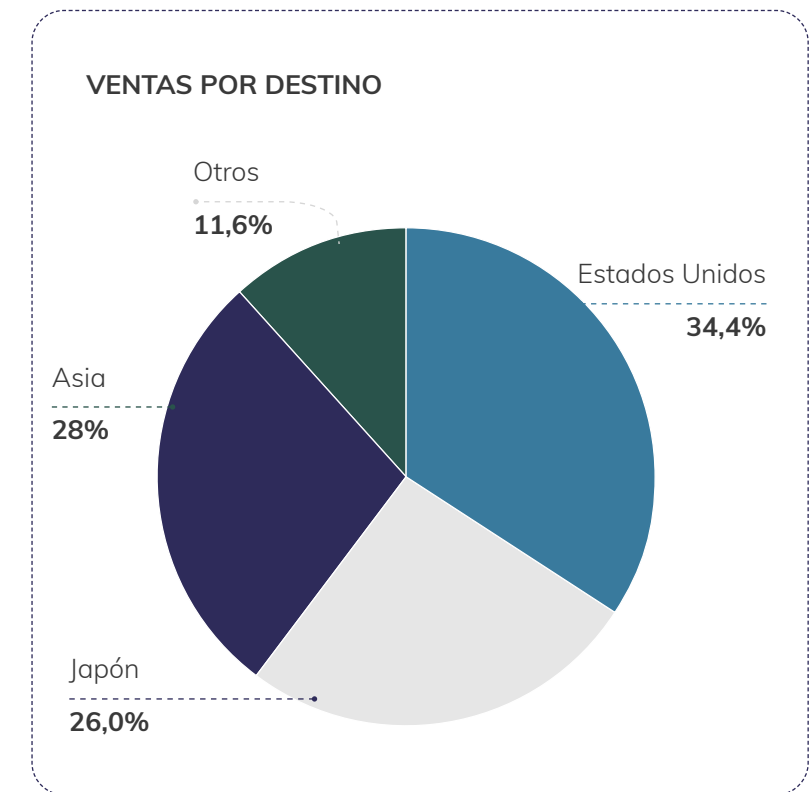


Durante el 2020, luego del cierre de algunos mercados, ingresamos al mercado ruso y comenzamos a prospectar nuevos destinos. Al mismo tiempo, comenzamos la creación de un canal de venta online a través del cual esperamos impulsar la venta, especialmente en el mercado de Estados Unidos.

PRINCIPALES MERCADOS

Los mercados a los cuales exportamos durante el 2020 fueron Estados Unidos, Japón, China, Sudeste Asiático, Medio Oriente, Europa y Latinoamérica. Nuestros clientes fueron principalmente, food service, retail y procesadoras.

- **Estados Unidos:** Fue nuestro principal mercado de destino durante el 2020, representando el 34,3% de los envíos de salmón. Los principales productos para este mercado fueron filetes de salar frescos, porcionados y congelados.
- **Asia (Excluido Japón):** a este mercado se exportó principalmente salar entero congelado y fresco, filetes de salar congelados y en menor volumen coho HG, representando un 28% de las ventas totales 2020 en contraste con un 21,4% al mismo periodo del año anterior.
- **Japón:** Al mercado japonés se exportaron principalmente Coho HG, filetes de Coho y filetes de salar congelado, bajo modalidad de venta a firme, representando este mercado un 26 %.



INNOVACIÓN DE PRODUCTOS

¿POR QUÉ ES RELEVANTE?

Los mercados y consumidores cada vez más empoderados nos exigen estar permanentemente buscando nuevas soluciones. El consumo de productos saludables, han hecho que proteínas como la del salmón sean requeridas por clientes de todo el mundo.

La importancia de conocer a los clientes, entender sus necesidades, capturar nuevos mercados y ser competitivos nos impulsan a estar en una permanente búsqueda de mejora y de desarrollo de nuevos productos, donde la innovación juega un rol central.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Según los requerimientos de clientes y/o investigación de mercado el equipo de ventas, en conjunto con los equipos de las plantas de proceso y abastecimiento, realizan pruebas y evalúan el desarrollo y/o modificación de productos.

Durante el 2020 implementamos una nueva sala de valor agregado en planta donde desarrollamos nuevos productos para clientes.

Durante el 2020 comenzamos el desarrollo de un proyecto de e-commerce con el objetivo de establecer un canal de ventas que nos permita llegar al consumidor final. Para ello, hemos invertido en el desarrollo de una nueva marca, creación de una página web y establecimiento de una filial de nuestra compañía en Estados Unidos. Este proyecto esperamos lanzarlo durante el segundo semestre del 2021

SATISFACCIÓN DE CLIENTES

¿POR QUÉ ES RELEVANTE?

En Salmones Austral contamos con una diversificada cartera de clientes. Estamos presentes en más de 28 mercados lo que nos desafía día a día. Durante el 2020 en respuesta a la pandemia y restricción de viajes impulsamos una gestión online proactiva que nos permitió tener una comunicación fluida y dar soporte a cada uno de los requerimientos de venta, logística y post venta a nuestros clientes.

El feedback que recibimos de nuestros clientes se vuelve central, ya que nos permite mejorar aquellos puntos necesarios para darles la seguridad de que nuestro producto es inocuo y seguro para los consumidores.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

En Salmones Austral contamos con políticas y procedimientos donde establecemos compromisos y objetivos en esta materia, los que son controlados a través del Sistema Integrado de Gestión de la compañía por la Gerencia Comercial.

Cabe destacar también que para asegurar una comunicación permanente con nuestros clientes, contamos con un canal de reclamos. Para gestionar este canal, existe un procedimiento de reclamos en el que se detallan las responsabilidades, definiciones, descripción de actividades, y mantención de base de datos con la información recopilada. De esta manera, nos aseguramos que toda inquietud sea recogida y respondida.

¿CÓMO LO EVALUAMOS?

Para medir la satisfacción de nuestros clientes, contamos con un instructivo específico que establece la metodología para aplicar la evaluación de satisfacción. De esta forma, nos aseguramos que la satisfacción de nuestros clientes sea evaluada una vez al año y que las temáticas sugeridas sean comunicadas a los equipos de las plantas y de las áreas de calidad, quienes se preocuparán de concretar las mejoras.

(*) Este porcentaje toma en cuenta el total del embarque, ya que aunque se trate de pocas cajas las que generan el reclamo, se considera el contenedor completo.

Durante 2020 recibimos 31 reclamos, los que fueron respondidos en un plazo de entre 24 y 48 hrs desde su recepción.

De los reclamos recibidos, un 80,6% se resolvió favorablemente.

Un 0,6% de las ventas están asociadas a algún reclamo*



CUIDANDO A NUESTRA GENTE

2020, LOS DESAFÍOS DE LA PANDEMIA • NUESTROS EQUIPOS • SALUD Y SEGURIDAD
• AGREGANDO VALOR A NUESTRAS COMUNIDADES • GESTIÓN DE PROVEEDORES

CAPÍTULO 03

2020 LOS DESAFÍOS DE LA PANDEMIA

Sin duda 2020 será un año que no olvidaremos. La Pandemia mundial del Covid-19 vino no sólo a desafiarnos en los mercados donde operamos, sino muy fuertemente en nuestra cadena productiva, donde más que nunca nuestra gente fue protagonista.

Sin el compromiso de nuestros equipos sortear el 2020 habría sido aún más difícil.

Es por eso que queremos comenzar este capítulo dedicado a nuestra gente con algunos de sus testimonios.

¿CÓMO CAMBIÓ LA PANDEMIA TU TRABAJO DURANTE 2020?

“La pandemia generó un cambio drástico en los procesos de la compañía, tanto con el personal como con las estrategias que se tomaron para poder ejecutar los trabajos”.

Héctor Núñez
Operaciones



“Tuvimos que tener más control en los centros, con la gente que llegaba... tomarnos la temperatura, andar todos con mascarilla. En un principio se me hizo harto difícil, pero a estas alturas estamos ya bastante acostumbrados”

José Tomás Vargas
Operario Agua Mar



“Me he adaptado. No ha sido complicado...En lo laboral han tomado medidas necesarias para el cuidado del trabajador”.

Javier Barría
Analista frigorífico
Planta Quellón



“Acá en el trabajo igual ha sido bastante bueno el apoyo que hemos tenido no solamente a los trabajadores, sino a la familia y a la comunidad en general. La gente ya está tomando como normal todas estas normas que hemos tenido que estar siguiendo”

Ismael Ríos
Conductor Centro Rupanco
Presidente Comité Paritario



“El hecho de no poder estar presencialmente en esos lugares, debido a la pandemia, nos permitió acercarnos a través de estos mecanismos virtuales...Pensar en cuidarnos es algo que no es habitualmente conversado. Esto nos obligó a hacerlo”

Jesús Torrella
Pex



“Tomar el rumbo para hacer el teletrabajo; acostumbrarse a aquello. De primera me costó en cuanto al lugar físico, adaptarlo y todo eso, pero después ya fluyó solo”.

Jessica Zimmermann
Contabilidad



¿CÓMO HA CAMBIADO LA VIDA FAMILIAR Y LABORAL CON LA PANDEMIA?

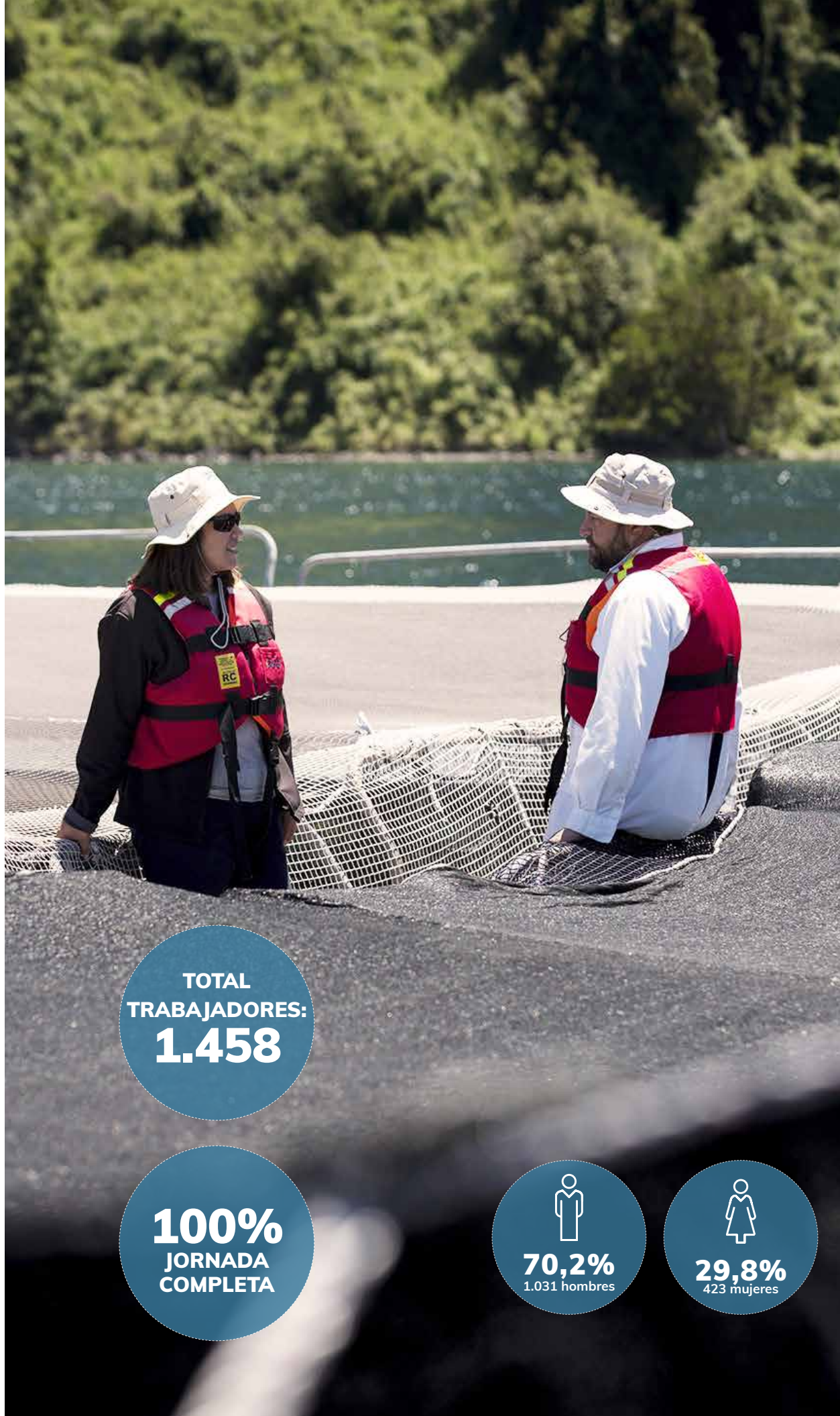
“En mi familia lo hemos conversado y tenemos el cuidado que hay que tener nomás, usando la mascarilla, lavado de manos. Además tengo un hijo que trabaja en la salud , en la unidad sanitaria. Es el que más se tiene que cuidar por su trabajo.”

Abraham Campos
Servicios de Mantenición
Operaciones Chiloé



“(2020) fue un año de mucho, mucho, mucho estrés. Pero raya bajo la suma, fue un regalo haber podido compartir con mi familia ¡Ver crecer a mi hijo! Entonces, en esos momentos en que uno dice: ¡uy, qué ganas de haberlo visto cuando partió caminando por primera vez! Bueno, lo ví.”

Braulio Orozco
Representante de Ventas
Gerencia Comercial



TOTAL TRABAJADORES:
1.458

100%
JORNADA COMPLETA

70,2%
1.031 hombres

29,8%
423 mujeres

NUESTROS EQUIPOS

“Lo mejor de lo Nuestro” sin duda son las personas. Talento y experiencia al servicio de la compañía que es reconocido por Salmones Austral como su capital más importante.

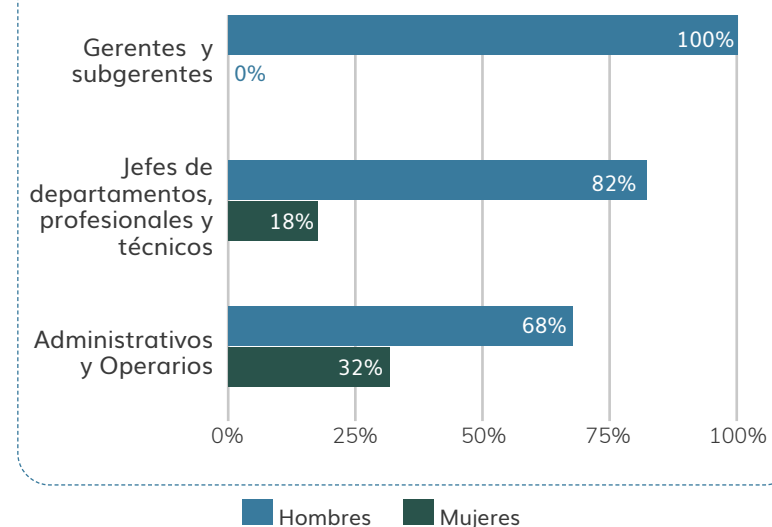
Facilitar condiciones laborales de calidad, seguras y que permitan el cumplimiento de sus sueños y metas, es nuestro compromiso.

DOTACIÓN 2020

	CONTRATO INDEFINIDO*	PLAZO FIJO**
HOMBRES	904	120
MUJERES	322	112
TOTAL	1.226	232

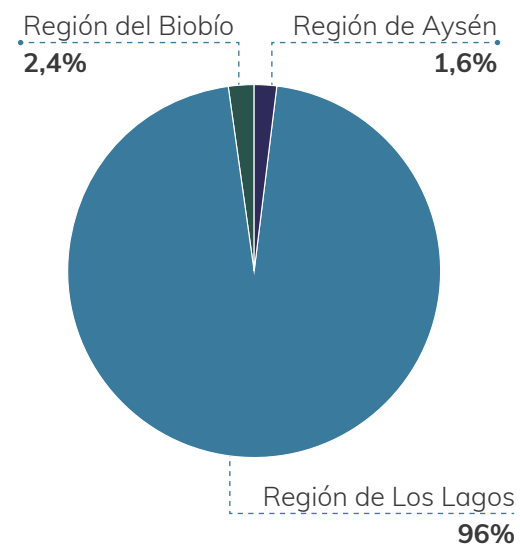
DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO 2020

Género por tipo de cargo



(*) con contrato indefinido al 31 de diciembre de 2020.
(**)Personas trabajando en nuestras instalaciones de manera temporal, especialmente en nuestras plantas de proceso.

DISTRIBUCIÓN DOTACIÓN POR REGIÓN



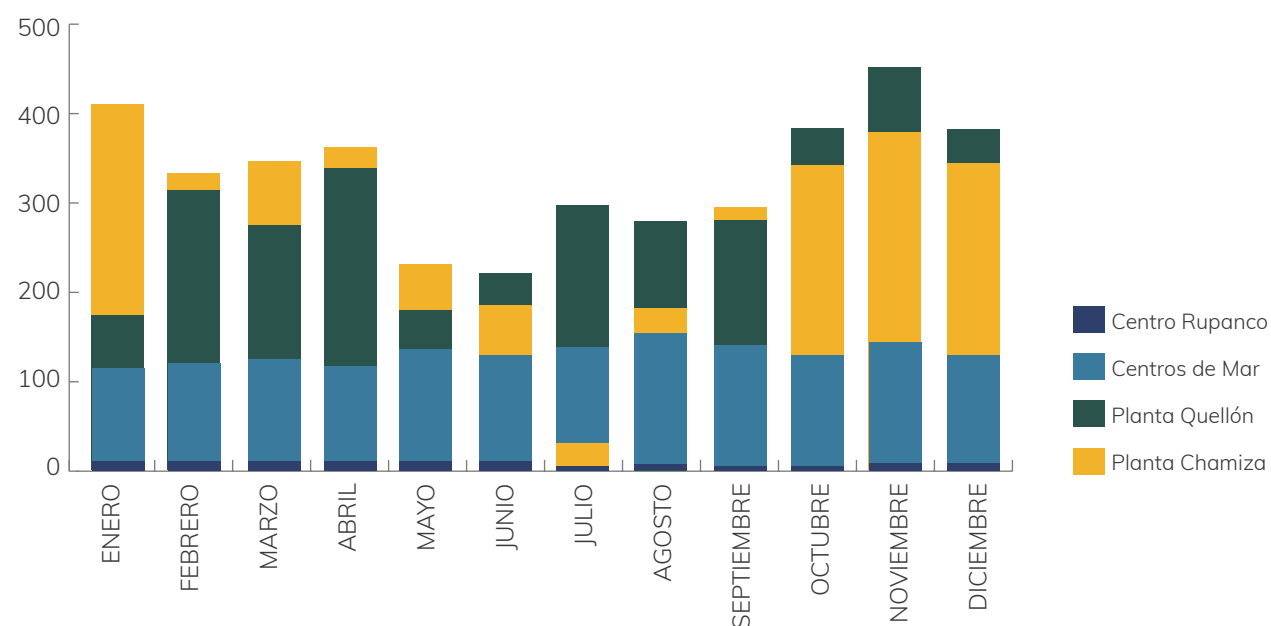
CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Durante 2020, Salmones Austral registró 11 multas laborales evaluadas en \$33.337 dólares

COLABORADORES SUBCONTRATADOS

Personal dependiente de un tercero que presta servicios en nuestras instalaciones. Es una población flotante que depende de la estacionalidad de la producción, cosecha y procesamiento de la materia prima en nuestras plantas.

COLABORADORES SUBCONTRATADOS 2020



RELACIONES LABORALES

Relaciones fluidas y transparentes con todos los trabajadores es parte fundamental de nuestro trabajo. Es por ello que en Salmones Austral velamos por mantener canales de comunicación permanentes con los sindicatos con una periodicidad mensual bajo el Acuerdo de Buenas Prácticas Laborales impulsado por SalmonChile al cual adherimos a fines del 2017. Este acuerdo busca fortalecer las buenas relaciones existentes entre la empresa y los sindicatos considerando temáticas de salud y seguridad, capacitación, protección de la maternidad, equidad laboral, entre otros.

Tuvimos el desafío de la periodicidad de las reuniones pese a la distancia social y confinamiento que en varias ocasiones del 2020 afectó a nuestros equipos. Es así que las reuniones se mantuvieron de forma telemática.

INICIATIVA PARIDAD DE GÉNERO (IPG)

Desde 2019 adherimos a la Iniciativa de Paridad de Género (IPG) Chile, alianza público-privada promovida por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Foro Económico Mundial, que tiene como propósito reducir las brechas de género y aumentar la participación económica y el progreso de las mujeres en el mercado laboral, a través del cumplimiento de 3 objetivos estratégicos:

- Aumentar la participación laboral femenina
- Visibilizar y reducir las brechas salariales de género
- Disminuir las barreras al ascenso femenino y aumentar su presencia en altos cargos.



Al 100% de los trabajadores se les aplicaron los beneficios acordados en los acuerdos de negociación colectiva.

El **40%** de los trabajadores están sindicalizados

Número de Sindicatos: **3**

SALUD Y SEGURIDAD

Gestionar activamente los indicadores de seguridad es parte de la cultura de la compañía. Es así que este 2020 la salud y seguridad de nuestros colaboradores y sus familias fue un tema que tomó la agenda de nuestro desempeño, debido a la pandemia mundial que enfrentamos. Teníamos el desafío de continuar nuestras operaciones y la integridad de nuestros colaboradores, sus familias y las comunidades donde estamos insertos, esto en un escenario complejo, con restricciones de movilidad inéditas en nuestra historia reciente y protocolos sanitarios de alto estándar.

Salmones Austral diseñó un sólido Plan de Prevención de COVID-19, que incluyen medidas ya implementadas en la operación debido a los altos estándares de bioseguridad, inocuidad y protección de la salud con lo que ya se trabajaba en la compañía. Adicionalmente se implementaron protocolos de bio-contención frente a posibles contagios dentro de los equipos de trabajo que, de manera preventiva, asegurara la continuidad operacional.

El plan de prevención se desplegó en las plantas de proceso, centros de cultivo, pisciculturas, oficinas de todas las áreas e incluyó a colaboradores, contratistas, visitas, fiscalizadores, autoridad marítima y embarcaciones, para resguardar todos los eslabones de la cadena productiva.

En la implementación del plan se trabajó mancomunadamente con las distintas gerencias, equipos, comités paritarios y el equipo de prevención de riesgos, entendiendo la corresponsabilidad y que el trabajo en equipo era más importante que nunca.

44
colaboradores
pasaron a
modalidad
teletrabajo
durante 2020

Durante 2020 se
realizaron más de
8.000
test preventivos
a nuestros
colaboradores y
contratistas

Algunas medidas implementadas

- Test de saliva o PCR negativo al ingresar a un turno en un centro de cultivo.
- Testeo cada 15 días en plantas de proceso.
- Control de temperatura en todas las instalaciones.
- Campaña de comunicación para el correcto uso de medidas preventivas.
- Colaboradores mayores de 65 años o con enfermedad crónica respiratoria permanecieron en sus domicilios.
- Colaboradoras embarazadas o con hijos menores de 2 años pasaron a modalidad teletrabajo (si el cargo lo permite).
- Capacidad de casinos de planta bajó de 170 a 50 personas.
- Líneas de proceso trabajando a un 70% de capacidad de personal para mantener las distancias.
- Centros de cultivo con turnos especiales

20 Padrinos se preocupan de las monitorear y asistir a los equipos de agua mar, agua dulce y embarcaciones en la implementación del plan preventivo contra el covid-19.



**INICIATIVA DESTACADA
PADRINOS**

- El equipo de Recursos Humanos de Salmones Austral tomó un rol proactivo y muy comprometido en la prevención sanitaria durante 2020. Una iniciativa implementada fueron los "Padrinos", colaboradores del equipo que cada semana tomaban contacto con un centro de cultivo asignado para evaluar la implementación de las medidas preventivas pero también medir el estado de ánimo de los equipos.
- Debido a la implementación del Plan Preventivo se suspendieron las visitas y la gestión de personal externo en los centros de cultivo por lo que los equipos estaban más solos durante sus turnos.
- 15 colaboradores comenzaron como padrinos de centros de cultivo y en el transcurso de los meses el equipo creció a 20 padrinos y a otras áreas de la operación como embarcaciones y agua dulce.

ENTREGA DE KITS

En respuesta a la pandemia, entregamos en 2 oportunidades, a cada una de las familias de nuestros trabajadores, un completo Kit de limpieza, desinfección y elementos de protección personal (EPP)



INDICADORES DE SEGURIDAD 2020

En Salmones Austral existe un fuerte compromiso en resguardar la salud y seguridad de todos los colaboradores. Gestionar activamente los indicadores de seguridad parte de la cultura de la compañía.

HORAS TRABAJADAS AL AÑO

2020	→	2.968.020
2019	→	2.905.740
2018	→	2.769.300

LESIONES CON TIEMPO PERDIDO

Este indicador mide el número de lesiones, incluyendo fallecimientos, que dieron lugar a incapacidad para trabajar y ausencia a partir del siguiente día de trabajo o turno de trabajo entre enero y diciembre de 2020.

2020	→	11,4
2019	→	13,4
2018	→	19,9

(Nº total de lesiones con pérdida de tiempo / Nº total de horas trabajadas) x 1.000.000.

FATALIDADES

Este indicador mide el número de fallecimientos de trabajadores en las instalaciones de la empresa entre enero y diciembre de 2020.

2020	→	0
2019	→	0
2018	→	0

TASA DE AUSENCIA

Este indicador mide toda ausencia relacionada con la salud personal de un trabajador.

2020	→	2,4%
2019	→	2,7%
2018	→	2,0%

*(Nº total de días de ausencia / Nº total de días de trabajo)*100*

AGREGANDO VALOR A NUESTRAS COMUNIDADES

Salmones Austral creemos profundamente en el respeto a las comunidades que se encuentran adyacentes a nuestra operación y entiende que no basta sólo con ser buenos vecinos, sino que es necesario ser actores activos en el desarrollo de oportunidades para las personas que viven en las regiones donde operamos.

El foco del relacionamiento comunitario este 2020 estuvo en entregar apoyo y prevención a las comunidades más afectadas por la crisis sanitaria, económica y social derivada de la Pandemia.

RELACIONAMIENTO COMUNITARIO

¿POR QUÉ ES RELEVANTE?

Desde 1985, la compañía ha sido parte de la comunidad del sur de Chile, principalmente en la isla de Chiloé y en el estuario de Reloncaví, donde se concentra nuestra operación.

La operación de Salmones Austral es una fuente laboral relevante, especialmente en la región de Los Lagos y a través de puestos de trabajo directos permanentes, temporales y también indirectos, a través del trabajo con proveedores locales.

Además, debido a la distancia geográfica de nuestras operaciones, cumplimos un rol relevante para las comunidades adyacentes aportando en conectividad para el desarrollo de esas comunidades.

¿CÓMO SE GESTIONA?

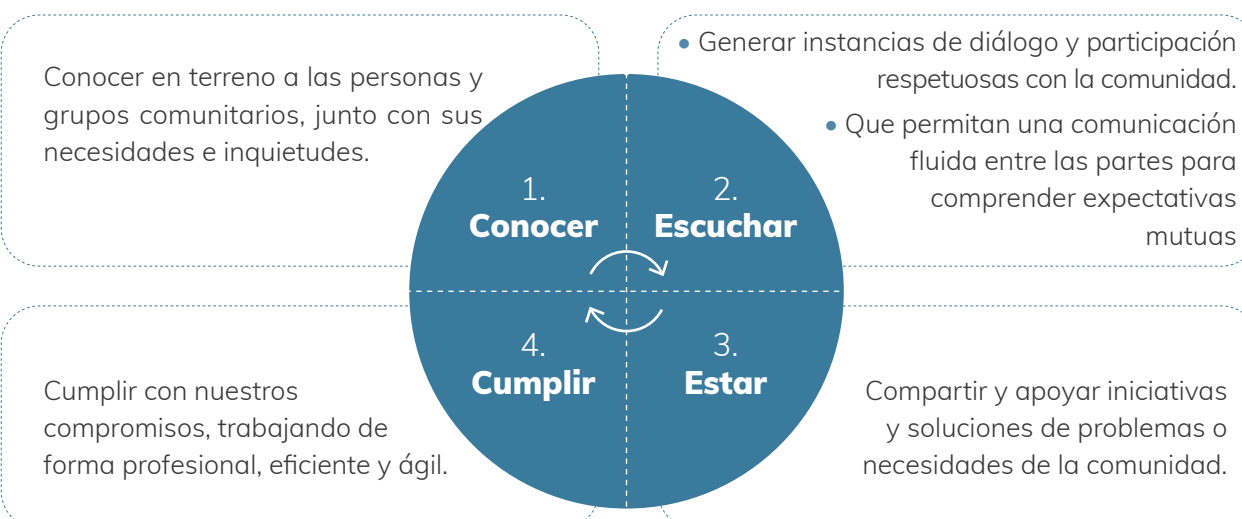
Contamos con un modelo de relacionamiento comunitario, cuya implementación durante los últimos 3 años ha permitido a la compañía interactuar con más de 110 organizaciones comunitarias adyacentes a nuestras operaciones.

A la fecha Salmones Austral cuenta con una política, compromisos y mecanismos de gestión de reclamos que permiten gestionar de manera coordinada entre las distintas áreas.

El relacionamiento comprende apoyo en necesidades sociales de la comunidad, inversión social, voluntariado corporativo, relaciones con vecinos, relaciones con las autoridades. 2020 estuvo marcado por la pandemia y la crisis sanitaria, social y económica que afectó a nuestras comunidades, por este motivo nuestra intervención social fue enfocada directamente a prevenir y apoyar a los grupos más afectados por la pandemia.

MODELO DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO

Generando confianza haciéndose parte de la comunidad



FOMENTO DEL EMPRENDIMIENTO LOCAL

Que las comunidades tengan herramientas e infraestructura para el desarrollo de sus emprendimientos, es otro de los focos de nuestro modelo de relacionamiento comunitario.

Apoyo al sindicato de recolectoras de Isla Queullín

Realizamos una charla técnica sobre comercialización de productos al sindicato de recolectoras de orillas Las Sureñitas de Isla Queullín. Además la agrupación visitó la planta de proceso de Chamiza.

Convenio Indap Quellón

Este convenio público privado permite que la cooperativa Kechawe de Quellón, que agrupa a hortaliceras de la zona, venda sus hortalizas al casino de la Planta de Quellón. Además, en Salmones Austral nos comprometimos a entregar en comodato un terreno de la misma comuna a esta agrupación para que instalen una pequeña planta de procesos y sala de ventas para desarrollar su negocio y comercialización. Este convenio permitirá el fomento de la actividad económica y el desarrollo de un nuevo proveedor local.

Curso de Competencias Laborales

Liceo Politécnico de Calbuco y Liceo Insular de Ancud participaron en un curso de competencias laborales para 28 estudiantes. La aplicación de las buenas prácticas de manufactura en la Industria Alimentaria y de procedimientos operacionales de saneamiento y bioseguridad en la industria acuícola y alimentaria, fueron parte de las temáticas impartidas.

Capacitaciones a Mujeres de Quellón

Con el fin de apoyar el desarrollo de actividades que fomenten nuevos emprendimientos de valor agregado, 25 mujeres ligadas a la pesca artesanal de Quellón participaron en capacitaciones para aprender técnicas de deshidratación, elaboración de conservas de productos del mar e higiene y manipulación de alimentos.

Además cada una recibió un kit para el inicio de sus emprendimientos: deshidratadoras eléctricas, utensilios de conserva, balanzas digitales, entre otros implementos.

Túnel Frigorífico Calbuco

Además aportamos, en conjunto con otras 7 salmoneras en la compra de un túnel frigorífico para la Cooperativa de pescadores Calbuco.



CUIDADO DEL ENTORNO

Apoyar a nuestras comunidades en el cuidado ambiental de los territorios es parte de nuestro compromiso. Es por ello que este 2020, pese a las restricciones sanitarias, seguimos adelante con iniciativas para el cuidado del medio ambiente.

Limpieza de Playas

Durante 2020 continúan las limpiezas periódicas en las playas cercanas a las operaciones y además se organizan limpiezas en conjunto con la comunidad en Quenac y en sector Inio, Quellón y Rupanco.

Apoyo en la Gestión de Residuos en Zonas Rurales

Las comunidades más alejadas de los centros urbanos cuentan con nuestro apoyo para el retiro de residuos domiciliarios con el apoyo de las barcasas de la compañía. Este 2020 se gestionó el retiro de residuos de sectores rurales e insulares de Quellón y Quinchao, en la Isla de Chiloé.

Apoyo para la reducción de Residuos Orgánicos

Participamos en el proyecto de capacitación en uso de compostaje desarrollado por la Municipalidad de Quinchao donde se trabajó con comunidades además de Islas Meulin, Quenac y Caguach. Este proyecto contempló, además, la entrega de 50 composteras construidas con boyas recicladas de la salmonicultura.



APOYO EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Voluntariado Corporativo

Un equipo de voluntarios de distintas áreas y niveles de la empresa, participaron en la entrega de kits sanitarios y cajas de alimentos en comunidades en Chiloé, Chaitén, Puerto Montt, Cochamó y Calbuco.

Además se llevó ayuda a las comunidades indígenas en Hornopirén, Curaco, Caicaen, Puerto Montt y en la carretera austral.



Entrega de Salmón para grupos vulnerables

Desde el comienzo de la Pandemia nos comprometimos con la entrega mensual de 160 kilos de salmón al comedor solidario de la Parroquia Nuestra Señora de Fátima, ubicada en la comuna de Puerto Varas. Esta ayuda apoya en la alimentación a personas en situación de calle y personas cesantes de la comuna.

Además continuamos con la entrega mensual de 100 kilos de salmón a la Fundación Las Rosas de la región de Los Lagos, que se dedica al cuidado de adultos mayores en situación vulnerable.



Campaña Preventiva Covid

Participamos en una campaña de prevención de contagios Covid en varias comunidades, entregando material educativo para padres e hijos.



APOYO EN INFRAESTRUCTURA Y DONACIONES

Durante el 2020 apoyamos a varias de nuestras comunidades en el financiamiento de infraestructura que aporta a la calidad de vida y conectividad.

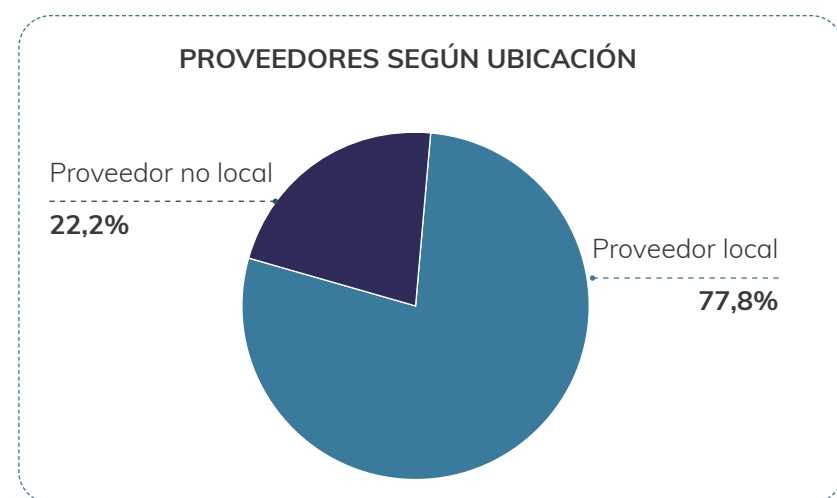
- Entrega de antena repetidora de señal para Escuelas Rurales, del sector Estuario.
- Apoyo en la construcción del proyecto "Ruca Educativa Escuela Rural Chamiza" con la donación de la madera para la construcción del proyecto de educación y cultura.
- Construcción del Muelle flotante Caleta Gonzalo, en la comuna de Chaitén. Con la presencia de autoridades locales, vecinos y representantes de Salmones Austral se inauguró el muelle flotante que beneficiará la conectividad de toda la comunidad.
- Construcción de la Capilla Nuestra Señora del Tránsito. El 11 de diciembre de 2020 fue inaugurada esta capilla ubicada en el sector de Piedras Negras, Rupanco comuna de Puerto Octay .



Además Salmones Austral entregó apoyo logístico y publicidad para la realización del primer Festival de Teatro en Lago Rupanco, realizado el 22 de febrero de 2020.

GESTIÓN DE PROVEEDORES

La salmonicultura es una industria generadora de desarrollo económico y social muy relevante en las regiones donde está presente, no sólo por los empleos directos que entrega sino también por la gran cantidad de proveedores y contratistas que son parte en su cadena productiva del sector. Para Salmones Austral sus proveedores son socios estratégicos para alcanzar los estándares productivos y de calidad planificados.



(*) Son considerados proveedores locales aquellas empresas cuya casa matriz está ubicada dentro de la región de Los Lagos, principalmente desde Puerto Montt hasta la Isla de Chiloé.

1.227 fueron las empresas proveedoras de Salmones Austral este 2020

77,8% de los proveedores son locales*

TRASPASO DE BUENAS PRÁCTICAS A PROVEEDORES

¿POR QUÉ ES RELEVANTE?

Salmones Austral comprende la necesidad de contar con relaciones de largo plazo y transparentes con sus proveedores, un grupo de interés estratégico en su cadena de valor.

Estandarizar los procesos con las empresas proveedoras y los contratistas ha sido un foco estratégico relevante en los últimos años de gestión, con el propósito de contribuir en su desarrollo y asegurar el cumplimiento de los estándares que la compañía ha adherido a nivel local como internacional, especialmente con el grupo de proveedores considerados críticos para la propuesta de valor de Salmones Austral.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

AUDITORÍAS A PROVEEDORES

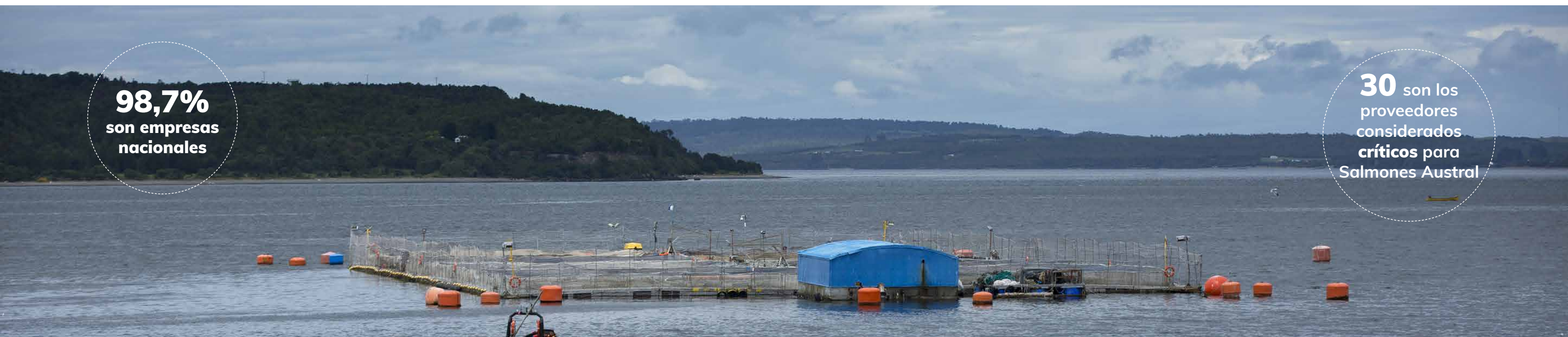
Contamos con certificaciones internacionales en nuestros centros de cultivo y plantas de proceso que requieren el trabajo mancomunado con los proveedores, los que son sometidos a auditorías y están basadas en las normativas BRC, IFS y BAP. Estas son realizadas en terreno y están orientadas en la calidad, legalidad, e inocuidad de nuestros proveedores que nos abastecen con insumos embalaje primarios y secundarios.

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

Salmones Austral cuenta con un sistema de evaluación para proveedores de insumos primarios, secundarios y servicios. Esta evaluación es objetiva y cuenta con 3 categorías de evaluación que permiten medir el grado de confiabilidad del proveedor para futuros procesos de compra.

98,7% son empresas nacionales

30 son los proveedores considerados críticos para Salmones Austral





GESTIÓN AMBIENTAL

GESTIÓN AMBIENTAL EN LOS CENTROS DE CULTIVO Y PLANTAS DE PROCESO

- BIOSEGURIDAD Y BIENESTAR ANIMAL

CAPÍTULO
04

GESTIÓN AMBIENTAL DE LOS CENTROS DE CULTIVO Y PLANTAS DE PROCESO

El agua es el recurso natural que permite nuestra sostenibilidad y es por ello que debemos cuidarla en toda nuestra cadena productiva. Estamos conscientes de que necesitamos ríos, lagos y mares limpios para lograr productos de excelencia.

Es así que una gestión ambiental preventiva para el cuidado de los ecosistemas donde nuestra operación está inserta es un aspecto muy relevante en la operación de Salmones Austral

Para gestionar los temas medioambientales, Salmones Austral cuenta con equipos especialistas responsables del cumplimiento de la normativa nacional y de manera voluntaria con los estándares internacionales.

MITIGACIÓN Y GESTIÓN AMBIENTAL

¿POR QUÉ ES RELEVANTE?

La acuicultura necesita de recursos naturales para poder cumplir con su propósito. El cultivo en agua dulce y en el océano implica una importante responsabilidad por el cuidado responsable del entorno. Durante la última década la tendencia hacia una acuicultura sostenible ha ido tomando fuerza y hoy es parte de la responsabilidad más allá del cumplimiento de las normativas vigentes.

Es así, que para Salmones Austral la mitigación y gestión ambiental de nuestras operaciones es una temática fundamental. Monitorear los impactos de la actividad en el ecosistema y trabajar proactivamente en su mitigación es un esfuerzo que la compañía realiza diariamente, tanto en los centros de cultivo como en las plantas de proceso.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Salmones Austral cuenta con planes de contingencia ambiental para todas sus instalaciones que cuentan con iniciativas y estándares para su correcto cumplimiento. Además, gran parte de las instalaciones cuentan con Resolución de Calificación Ambiental (RCA) que comprometen a la operación de manera vinculante con medidas de control para el resguardo del entorno.

Tanto en los centros de agua mar como en las pisciculturas, la gestión ambiental se refuerza a través de la permanente capacitación de los equipos desarrollada por los Departamentos de Medio Ambiente y Bioseguridad, Salud, Prevención de Riesgos, Operaciones, Producción, Recursos Humanos y RSE.

Además, en Salmones Austral contamos con una red de consultores especializados que apoyan nuestro desempeño ambiental, especialmente en la trazabilidad y medición de diversos indicadores que permiten mantener una gestión preventiva de los posibles impactos ambientales.

Entre las principales monitoreos permanentes podemos destacar:

- Análisis de calidad de agua en los centros
- Monitoreo en línea de parámetros ambientales en los centros.
- Implementación de plataformas de control de gestión ambiental.
- Implementación de pontones de oxigenación en algunas instalaciones.
- Sistema de mitigación de aire.

En planta Chamiza, la gestión ambiental cuenta con objetivos específicos y KPI relacionados con la disminución de residuos industriales líquidos. Además, de mecanismos formales de sugerencia y reclamos referente a temáticas ambientales que son abiertos a la comunidad. En tanto, en la planta Quellón, se realizan monitoreos trimestrales de parámetros ambientales con exigencias mayores a las establecidas por la normativa DS90.



PRINCIPALES POLÍTICAS AMBIENTALES

Salmones Austral cuenta con un Sistema Integrado de Gestión Ambiental con el objetivo de prevenir los impactos y dar cumplimiento con la normativa nacional pertinente. Este sistema contiene:

- Planes de contingencias ambientales
- Plan de conservación y de biodiversidad
- Manual de manejo de desechos incluyendo los residuos peligrosos (respel).
- Plan de contingencia antiderrame de sustancias químicas y peligrosas.
- Plan de reducción de residuos.
- Matriz de Riesgo Medioambientales y Bioseguridad.

En la Planta Chamiza además, la gestión medioambiental es parte de la Política de Calidad y es controlada directamente por la Gerencia de Planta.

1. INICIATIVAS AMBIENTALES EN LOS CENTROS DE CULTIVO

MONITOREO PREVENTIVO AGUA MAR

Nuestros centros de agua mar avanzaron en la implementación de diversas iniciativas que permiten un mejoramiento significativo de su desempeño ambiental. Las principales iniciativas 2020 fueron:

1. Monitoreo ambiental de los fondos de centros de cultivo destinados a controlar su estado y programar su descanso.
2. Implementación de sistemas de monitoreo y registro continuo de variables ambientales de la columna de agua (oxígeno disuelto, temperatura, salinidad y corrientes) en 5 centros de engorda, con transmisión on-line en tiempo real.
3. Instalación de sistemas antibloom (FAN) y pontones oxigenación OXZO, reduciendo el riesgo de mortalidad por FAN, logrando mejorar los índices de conversión de alimento.
4. Utilización de balsas jaulas de 40 x 40 m en centros de engorda Velero, Verdugo, Errazuriz, reduciendo la densidad de cultivo a 8 kg/m³.
5. Monitoreo de fitoplancton con análisis en laboratorios, participando activamente en el programa POAS de Plancton Andino
6. Adquisición de software GTR FAN, con el objetivo de reducir el riesgo de mortalidad por FAN.

MEJORAMIENTO PISCICULTURA LA TABLILLA

Desde el año 2017 hemos puesto foco en implementar distintas iniciativas que nos permitan mejorar las instalaciones y funcionamiento de la Piscicultura La Tablilla. Entre ellas destacamos:

- Instalación de 20 estanques de 100 m³ en 2 salas bajo techo con un sistema de re-uso de agua que potencia la eficiencia del cultivo, minimizando entre un 60 y 70% el uso del agua.
- Construcción y habilitación de 4 pozos profundos, que permiten obtener agua de buena calidad y con mayor temperatura siendo esto muy beneficioso para el cultivo, permitiendo independizarnos del uso del agua del río.
- Construcción de una planta de tratamiento de riles para tratar el efluente de la piscicultura. Esta planta está compuesta por 3 filtros rotatorios con una capacidad de superior a la utilizada, lo que nos permite contar con filtros de respaldo ante eventuales fallas. Además instalamos un filtro UV que nos permite entregar un agua de mejor calidad.
- Durante el 2020 realizamos la construcción de una nueva sala de incubación que trajo como beneficio contar con un edificio seguro para nuestros colaboradores y una mayor capacidad de incubación y alevinaje.

NUEVOS CENTROS CERTIFICADOS

Se avanzó en la certificación e implementación de BAP (Best Aquaculture Practices) y ASC (Aquaculture Stewardship Council) en centros de agua mar y agua dulce.

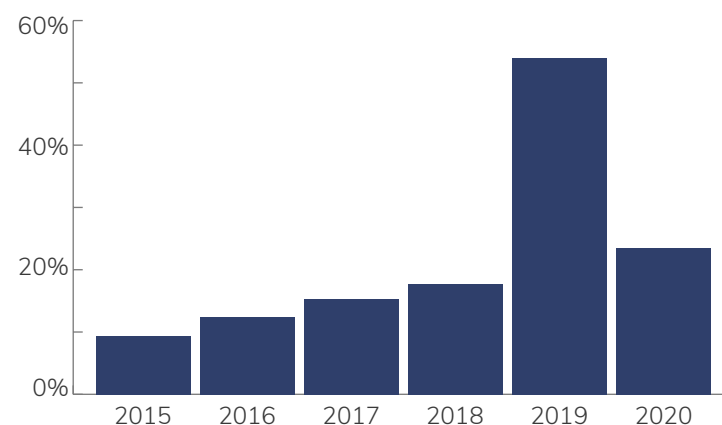
CERTIFICACIÓN	BAP	ASC
AGUA MAR	Verdugo	Queullín
	Punta Iglesia	
	Queullín	
	Punta Pirquén	
	Pichagua	
	Reñihué	
	Islote Roberto	
	Errázuriz	
	Becerra	
AGUA DULCE	Ilque	Rupanco 1
	Rollizo	
	Quillaipe	
	La Tablilla	
	Rupanco I	Rupanco 1
	Rupanco II	
	Caliboro	

EFICIENCIA ENERGÉTICA Y GESTIÓN DE RESIDUOS

Un avance ambiental significativo de 2020 fueron todas las iniciativas que fortalecieron nuestra gestión de residuos y la eficiencia energética de la operación. Las principales iniciativas fueron:

1. Continuó el avance de la política de conversión de los motores de embarcaciones desde petróleo y bencina a gas.
 2. Cambio de equipos con funcionamiento por combustible a nuevos equipos con motores eléctricos: hidrolavadoras de redes y compresores de buceo. En ambos casos se reducen los ruidos molestos y las emisiones atmosféricas.
 3. Cambio y mejoramiento de las plantas de tratamiento de aguas servidas en pontones flotantes para así lograr el cumplimiento de la calidad de Riles según normativa vigente de Directemar. Según nuestro plan de monitoreo semestral 2019-01, se encuentran 8 unidades en cumplimiento con la normativa y 6 que no cumplen con a lo más un parámetro.
 4. Limpieza de residuos en fondos de centros de cultivo al término de cada ciclo productivo, acción que se realiza en forma rigurosa.
 5. Aplicación de sistema de recuperación de fondos en centro Bajos Lami, aprobado por una resolución de la Subsecretaría de Pesca y Acuicultura.
 6. Implementación de Gestión de Residuos, donde Salmenes Austral realiza sus declaraciones de residuos en la plataforma SINADER observándose un aumento significativo en las toneladas de residuos que son reciclados gracias a esta medida. Se cuenta con un Plan de reducción de residuos PAMB-012 y los reportes anuales en la plataforma RETC e informe de estudio de minimización de residuos R-AMB-016.
 7. Instalación de Punto Limpio en las oficinas de Operaciones de Salmenes Austral, ubicadas en el sector de Alto Bonito en Puerto Montt. En este Punto Limpio se dispone de manera segregada diversos desechos que son valorizados por ECOFIBRAS.
- Este proyecto de gestión de residuos se extendió a los centros de cultivo de agua de mar y dulce con el objeto de buscar una mejora continua a través del Programa de Excelencia PEX y la metodología de las 5S. El manejo de reciclaje se hizo extensivo a los centros de agua dulce: Tablilla, Rupanco, Caliboro, Caicaen.

% DE RESIDUOS RECICLADOS



2. INICIATIVAS AMBIENTALES PLANTAS QUELLÓN Y CHAMIZA

1. Mantenciones preventivas de maquinaria con el fin de reducir la probabilidad de falla y por consiguiente efecto en la producción y en las emisiones.
2. Monitoreo permanente de los caudales descargados por la planta de riles (temperatura y ph)
3. Capacitaciones en manejo de químicos, BPM, riles, entre otros.
4. Uso de eliminadores de olores biodegradables en la planta de riles y control en la frecuencia del retiro de desechos.
5. Continuó el plan de cumplimiento que obliga la certificación BAP con la que cuenta la planta y que asegura una gestión ambiental preventiva.
6. Continúa la gestión de residuos inorgánicos a través de la valorización de cartón y todo tipo de fierros para reciclaje a través de una empresa local.



La certificación BAP que mantiene planta chamiza obliga a un cumplimiento estricto de parámetros químicos de las descargas de efluentes.

Durante 2020 Salmenes Austral recibió una sanción ambiental por US\$105.261,7 debido a una fiscalización de una de las instalaciones de la compañía realizada en 2018, donde se encontraron algunos elementos como cuerdas, contrapesos y redes en el fondo lacustre.

BIOSEGURIDAD Y BIENESTAR ANIMAL

Este 2020 no se registraron escape de peces.

La bioseguridad y bienestar animal con focos muy relevantes de la gestión ambiental de Salmones Austral que se gestiona en toda la cadena productiva, desde el cultivo de las ovas hasta el proceso de matanza.

Algunas de las iniciativas destacadas en este aspecto que fueron implementadas durante 2020 fueron:

- Utilización de vacuna viva (Livac), vacuna que ha mostrado una buena eficacia en la reducción del impacto de SRS, principal enfermedad que explica el consumo de antibiótico.
- Implementación de una estrategia de uso de dietas con mejoras en la calidad, que consideran la incorporación de probióticos (Dieta Golden Prima), y en el caso de agua dulce, se incorporó un promovedor de mucus que disminuye el impacto de la micosis en lago (Dieta AKAI)

MORTALIDAD DE LOS PECES*

	2018	2019	2020
Salmón Salar	1,8%	2,1%	2,67%
Salmón Coho	3,8%	2,41%	4,21%

(*) 12 meses de mortalidad rotativa = (Número total de muertes en el mar en los últimos 12 meses - Número total de peces sacrificados por enfermedad o similares y no incluidos en el número cosechado) / (Número de peces en el mar el último mes + número total de muertes en el mar los últimos 12 meses + número total de peces cosechados en los últimos 12 meses + número total de peces sacrificados en el mar debido a enfermedad similar y no incluido en el número cosechado) x100

USO DE ANTIBIÓTICOS*

Uso de Antibióticos	2018 g API por Tonelada	2019 g API por Tonelada	2020 g API por Tonelada
Salmón Salar	397	471	704
Salmón Coho	297	0	92
Trucha arcoíris	N/A	N/A	N/A

(*) La cantidad de antibióticos utilizada se calcula como la cantidad de ingredientes farmacéuticos activos empleados (en kg) por toneladas de peces producidos. La utilización de antibióticos se calcula por año calendario (enero - diciembre).

RECUESTO DE CALIGUS*

Salmón Salar

2020	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic
Número promedio de adultos totales	2,44	3,66	2,75	3,31	2,96	3,78	2,53	3,33	4,50	3,24	3,34	2,58

Salmón Coho

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic
Número promedio de adultos totales	-	-	0,00	0,02	0,00	0,05	0,04	0,04	0,03	0,04	0,09	0,23

(*) Para Chile Se ha calculado como el total de piojo adulto (hembras gestantes)

TRATAMIENTO DE CALIGUS*

Tratamiento medicinales en el baño (g API por tonelada)	2018	2019	2020
Salmón Salar (Producción)	6,04	6,45	5,08
Trucha arcoíris (Producción)	N/A	N/A	N/A
Salmón Coho (Producción)	0	0	0
Salmón Coho (Broodstock)		N/A	

Tratamientos medicinales en la alimentación (g API por tonelada)	2018	2019	2020
Salmón Salar (Producción)	0,05	0,04	0,04
Trucha arcoíris (Producción)	0	N/A	N/A
Salmón Coho (Producción)	0	0	0
Salmón Coho (Broodstock)	0	N/A	N/A

(*) La cantidad de tratamiento utilizado se calcula como la cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API, por sus siglas en inglés) usados (en gramos) por tonelada de pescado producido (LWE).

EMPLEO DE PERÓXIDO DE HIDRÓGENO

Empleo del peróxido de hidrógeno* kg API por tonelada	2019	2020
Salmón Salar	3,21	6,7
Salmón Coho	0	0

(*) La cantidad de H₂O₂ empleada se calcula como la cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API, por sus siglas en inglés) utilizados (en kg) por toneladas de pez producidas (equivalente del peso en vivo, LWE, por sus siglas en inglés). El empleo del H₂O₂ ha sido calculado por año calendario (enero-diciembre).

USO DE INGREDIENTES MARINOS PARA LA ALIMENTACIÓN

Este cálculo se basa utilizando los parámetros del ASC para la Relación de Dependencia de Harina de Pescado de Peces (FFDRm, por sus siglas en inglés).

	2018	2019	2020
Harina de Pescado (FFDR)	0,55	0,27	0,33
Aceite de Pescado (FFDRo)	1,22	1,38	1,41

INTERACCIONES CON LA FAUNA

Número total de interacciones dividido por el número total de sitios de enero a diciembre de cada año.

	2018	2019	2020
Aves			
Mortalidad Accidental	0	0	0
Mortalidad Intencional	0	0	0
Mamíferos			
Mortalidad Accidental	0	0	0
Mortalidad Intencional	0	0	0



Métodos no medicinales: no utilizaron



MATERIALIDAD

ALCANCES Y ESTÁNDARES • TEMAS MATERIALES
• TABLA GRI • TABLA GSI

CAPÍTULO 05

ALCANCE Y ESTÁNDARES

En Salmones Austral queremos dar a conocer la gestión y desempeño, de cada una de nuestras operaciones en Chile, en el ámbito económico, social y medioambiental. Hemos utilizado los estándares del *Global Reporting Initiative* (GRI) en conformidad con la opción esencial, para que nuestros grupos de interés puedan comprender la naturaleza y magnitud de nuestra compañía y conocer cómo gestionamos los asuntos críticos y materiales.



Junto a lo anterior, reportamos los indicadores de sostenibilidad del Global Salmon Initiative (GSI), estándar internacional de reportabilidad para la industria del salmón al cual nuestra compañía adhirió el 2018 y que consta de indicadores en el ámbito ambiental y social.

La información aquí publicada corresponde al período entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 y abarca las operaciones de Salmones Austral a lo largo de Chile. Este documento cuenta con verificación de los indicadores económicos y de los indicadores GSI, que fueron auditados por Deloitte.

COMUNICACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

En Salmones Austral mantenemos una permanente comunicación con nuestros colaboradores, clientes, autoridades y proveedores. Además, nos relacionamos con nuestras comunidades cercanas a través de las iniciativas de relacionamiento emanadas del Modelo de Gestión Comunitaria de la compañía.

Este reporte da cuenta de la gestión de Salmones Austral entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2020

GRI standard version esencial

Indicadores GSI se encuentran auditados

TEMAS MATERIALES

Este informe toma el estudio de materialidad realizado en 2019, a través del cual se determinaron los asuntos críticos relevantes, tanto para la organización, como para los principales grupos de interés. Este proceso se realizó siguiendo los principios de los estándares GRI para asegurar la calidad y profundidad del contenido.

CONTENIDO

- Inclusión de los grupos de interés
- Contexto de sostenibilidad
- Materialidad
- Exhaustividad

CALIDAD

- Precisión
- Equilibrio
- Claridad
- Comparabilidad
- Fiabilidad
- Puntualidad



En el estudio de materialidad fueron levantados los temas que reflejaran los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de Salmones Austral y las temáticas que pudieran influir en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés. Para ello, realizamos dos procesos:

ANÁLISIS DE CONTEXTO

- Análisis de la industria del Salmón
- Análisis Macrotendencias de Sostenibilidad en la Acuicultura
- Análisis de estrategia de Salmones Austral

DIÁLOGO CON GRUPOS DE INTERÉS

Selección de Grupos de Interés:

- Directorio
- Colaboradores
- Clientes
- Proveedores
- Comunidad

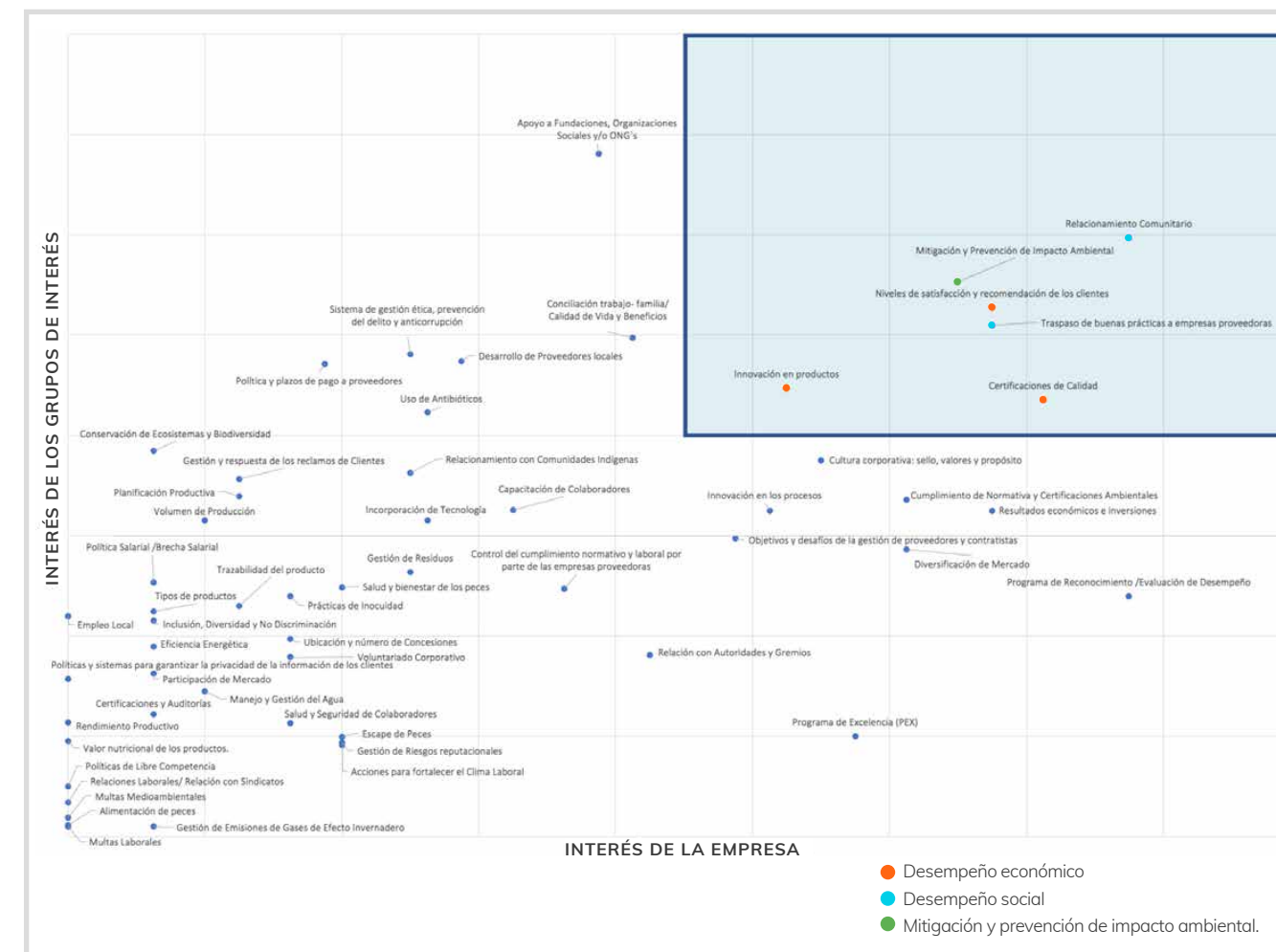
Encuestas

- Líderes de la organización
- Directorio
- 195 colaboradores
- 10 proveedores
- 17 clientes
- 5 representantes de la sociedad (comunidad, ONG's, autoridades).

Durante el primer trimestre del 2021, buscando complementar esta información y tomando en cuenta que el 2020 fue un año marcado por la pandemia, realizamos una encuesta a los principales líderes de la organización para identificar aquellas temáticas e hitos de la gestión 2020 que se vieron impactados o fortalecidos por el contexto mundial.

El análisis de materialidad pondera aquellos aspectos que son relevantes para el negocio con los aspectos que son importantes para los grupos de interés.

MATRIZ DE MATERIALIDAD VIGENTE DESDE 2019



Las temáticas consideradas materiales para Salmones Austral en este ejercicio de reportabilidad 2019 son los siguientes:

DESEMPEÑO ECONÓMICO:

- Satisfacción clientes
- Certificaciones de calidad
- Innovación en productos

DESEMPEÑO SOCIAL:

- Traspaso buenas prácticas a empresas proveedoras
- Relacionamiento comunitario

DESEMPEÑO AMBIENTAL:

- Mitigación y prevención de impacto ambiental

ANEXOS

GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI) VERSIÓN ESTÁNDAR

TABLA DE INDICADORES

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA	OMISIÓN
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
	102-1 Nombre de la Organización	2	
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	38	
	102-3 Ubicación de la sede de la organización	2	
	102-4 Ubicación de las operaciones	29	
	102-5 Propiedad y forma jurídica: Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	12	
	102-6 Mercados servidos	39	
	102-7 Tamaño de la organización	26	
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	47	
	102-9 Cadena de suministro	60	
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro		No Aplica
	102-11 Principio o enfoque de precaución	14	
	102-12 Iniciativas externas	15	
	102-13 Afiliación a asociaciones	49	
	ESTRATEGIA		
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	8	
	ETICA E INTEGRIDAD		
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	5	
	GOBERNANZA		
	102-18 Estructura de gobernanza	13	
	PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
	102-40 Listado de los grupos de interés vinculados a la organización	78	
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	49	
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés.	49	
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	76	
	102-44 Temas y preocupaciones claves mencionados	79	
	PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES		
	102-45 Entidades incluídas en los estados financieros consolidados	12	
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	76	
	102-47 Lista de temas materiales	79	
	102-48 Reexpresión de la información	NC	
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	NC	
	102-50 Periodo del objeto del informe	76	
	102-51 Fecha del último informe, si procede	76	
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	2	
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	2	
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	76		
102-55 Índice de contenidos GRI	80		
102-56 Verificación externa	76		

TEMAS MATERIALES 2019-2020

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OMISIÓN
CERTIFICACIONES DE CALIDAD			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	35	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	35	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	35	
Indicador Propio	Estándares de calidad y/o certificaciones. Sistema de gestión de calidad.	37	
INNOVACIÓN EN PRODUCTOS			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	40	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	40	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	40	
Indicador Propio	Iniciativas de Innovación en Productos	40	
NIVELES DE SATISFACCIÓN Y RECOMENDACIÓN DE LOS CLIENTES			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	41	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	41	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	41	
Indicador Propio	Satisfacción a Clientes / Reclamos de Clientes	41	
RELACIONAMIENTO COMUNITARIO			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	55	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	55	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	55	
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	La organización informante debe presentar la siguiente información: a. El porcentaje de operaciones con programas de participación de las comunidades locales, evaluación de impactos y/o programas de desarrollo	55	
Indicador Propio	Iniciativas apoyadas Inversión realizada. Cantidad de beneficiados Alianzas que tiene con ONG o organizaciones sociales en materia de relacionamiento comunitaria	56	
TRASPASO DE BUENAS PRÁCTICAS A EMPRESAS PROVEEDORAS			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	60	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	60	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	60	
414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	La organización informante debe presentar la siguiente información: a. El porcentaje de nuevos proveedores evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios sociales.	60	
INDICADOR PROPIO	Número Total de Proveedores. Proveedores Locales Proveedores Críticos	60	
MITIGACIÓN Y PREVENCIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	64	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	64	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	64	
INDICADOR PROPIO	Iniciativas y/o planes para prevenir o mitigar el impacto ambiental de las operaciones.	65	

TABLA GLOBAL SALMON INITIATIVE (GSI) 2020

CONTENIDOS ESPECÍFICOS

ASPECTO	CONTENIDO	PÁGINA
CATEGORÍA ECONÓMICA		
Inversión en I + D	Inversión en I+D	40
CATEGORÍA MEDIOAMBIENTE		
Cumplimiento Regulatorio	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	69
Certificaciones Ambientales	Certificaciones y permisos relativos al medio ambiente	37
Escape de Peces	El número de escapes de peces se muestra como número neto después de su recaptura de enero a diciembre.	70
Mortalidad de los Peces	Se mide la mortalidad utilizando una tasa de mortalidad rotativa de 12 meses. Esta medida calcula la mortalidad por los últimos 12 meses (enero a diciembre) como proporción del número estimado de peces en el mar, en el último mes del año (ajustado para la cosecha y la mortalidad).	70
Uso de Antibióticos	La cantidad de antibióticos utilizada se calcula como la cantidad de ingredientes farmacéuticos activos empleados (en kg) por toneladas de peces producidos. La utilización de antibióticos se calcula por año calendario (enero –diciembre).	71
Recuento de Caligus	Se ha calculado como como el total de piojo adulto (hembras gestantes)	71
Tratamiento de Caligus	La cantidad de tratamiento utilizado se calcula como la cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API, por sus siglas en inglés) usados (en gramos) por tonelada de pescado producido (LWE).	71
Empleo de Peróxido de Hidrógeno	La cantidad de H ₂ O ₂ empleada se calcula como la cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API, por sus siglas en inglés) utilizados (en kg) por toneladas de pez producidas (equivalente del peso en vivo, LWE, por sus siglas en inglés). El empleo del H ₂ O ₂ ha sido calculado por año calendario (enero-diciembre).	72
Métodos no medicinales	Para demostrar la innovación y el progreso dentro de la gestión sostenible de los piojos de mar, se alienta a las empresas a informar sobre las herramientas y métodos no medicinales utilizados.	73
Interacciones con la Fauna	Esto se ha calculado de la manera siguiente: Número total de interacciones dividido por el número total de sitios de enero a diciembre de cada año.	72
Uso de Ingredientes Marinos en la Alimentación	Este cálculo se basa utilizando los parámetros del ASC para la Relación de Dependencia de Harina de Pescado de Peces (FFDRm, por sus siglas en inglés).	72
CATEGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL		
Empleo	La mano de obra directa se calcula con base en los empleados permanentes a jornada completa por año civil.	47
Salud y seguridad en el trabajo	Tasa de Fatalidad entendida como el número de decesos de trabajadores en las instalaciones de la empresa entre enero y diciembre.	53
	Tasa de lesiones con pérdida de tiempo entendida como el número de lesiones en el trabajo y las relacionadas con éste, incluyendo fallecimientos, que dieron lugar a incapacidad para trabajar y ausencia a partir del siguiente día de trabajo o turno de trabajo entre enero y diciembre. Calculado de la manera siguiente: Número total de lesiones con pérdida de tiempo/número total de horas trabajadas) x 1.000.000.	53
	Tasa de ausencia entendida como toda ausencia relacionada con la salud personal de un trabajador. Calculada de la manera siguiente: Número total de días de ausencia / número total de días de trabajo.	53
Compromiso con la Comunidad	Principales iniciativas desarrolladas con comunidades.	55
Cumplimiento Social	Número total de incumplimientos que resultaron en multas (en dólares USD) de enero a diciembre.	48

**REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD**

— 2020 —

